

French & English Transcript of July 24, 2025 Town Hall

(Traduit par ChatGPT)

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:00:59

Bonjour ! Bienvenue !

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:01:05

J'adore les personnes qui arrivent à l'heure. C'est génial !

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:01:16

Nous vous remercions d'être à l'heure. Merci ! Pendant que nous attendons un peu...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:01:22

... d'autres personnes se joignent à nous. Pourquoi ne pas écrire dans le clavardage pour nous dire où vous êtes ?

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:01:29

Où vous trouvez-vous à travers notre magnifique pays ?

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:01:36

Je suis à Calgary. Il fait très humide, frais et pluvieux à Calgary.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:01:45

Ah, Robinson est à Ottawa, Milverton en Ontario, Montréal, bienvenue ! Les falaises de Toronto.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:01:55

Super. Je ne sais pas, Carolyn, est-ce que ça veut dire que tu es en vacances quelque part ?

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:02:04

Désolée, c'était mon téléphone qui sonnait.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:02:09

Bon, on voit plusieurs personnes se connecter. Québec, Halifax, Toronto... La rive sud de Montréal.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:02:19

Richmond Hill, Ontario. Merveilleux. Ce pays est vraiment incroyable.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:02:27

Le sud-est de Toronto. Ah, c'est là que tu habites et travailles. D'accord, je croyais... Ça sonnait tellement comme des vacances !

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:02:35

Bon, des gens continuent d'arriver, mais on va commencer. On avait prévu une heure pour cette séance. Si ça dépasse un peu...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:02:45

Et si tu ne peux pas rester, ce n'est pas un problème. Mais si on dépasse un peu et que tu veux rester, et que tu apprécies la conversation...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:02:52

... sens-toi bien à l'aise. On pourrait finir légèrement après l'heure prévue, mais... on voulait simplement te souhaiter la bienvenue et bien sûr, te remercier de participer à notre assemblée « Demandez-nous n'importe quoi ».

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:03:05

Carol, tu peux passer à la diapositive suivante.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:03:14

Alors, je m'appelle Noreen Musick et je suis ta présidente.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:03:19

Nous avons aussi Cindy Wiesenbeek, ancienne présidente. Fais-nous un petit coucou, Cindy. Nous avons aussi Allison Wiegensberg, notre directrice du marketing et des communications.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:03:30

Edie Michel, notre directrice des finances. Carol Christina, notre soutien administratif pour l'OPC, et Andrea Gray, notre soutien informatique, sont également avec nous aujourd'hui.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:03:42

Un petit rappel : si tu as besoin de traduction en français ou dans une autre langue, tu peux activer...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:03:50

... le bouton d'option des sous-titres au bas de ton écran Zoom.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:03:55

Tu peux choisir la langue de ton choix. Nous fournirons une transcription en français de cet enregistrement à toutes nos merveilleuses membres francophones.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:04:08

Que tu sois membre de longue date ou toute nouvelle dans la communauté de l'OPC...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:04:15

Nous sommes vraiment heureuses que tu sois ici. Cette séance est vraiment axée sur la connexion, la transparence...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:04:25

... et le dialogue. En tant que conseil d'administration bénévole et personnel de soutien, nous nous engageons à te tenir informée, engagée...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:04:34

(suite à venir...)

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:04:40

Et surtout, entendue. Nous avons apporté plusieurs changements importants au cours de la dernière année, notamment la transition...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:04:43

... vers une structure autogérée. Et le lancement d'un nouveau plan stratégique construit directement à partir de vos commentaires.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:04:52

Aujourd'hui, tu vas entendre ce qui est nouveau et enthousiasmant à l'OPC, ce qui s'en vient, et comment tu peux t'impliquer davantage.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:05:01

Et surtout, nous allons ouvrir la parole à tes questions.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:05:06

Parce que ta voix est essentielle pour l'avenir de cette organisation.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:05:12

Merci donc de prendre le temps d'être ici et de faire partie de cette communauté...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:05:19

... de professionnelles de l'organisation, en pleine croissance et en évolution, à travers notre magnifique pays.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:05:23

Alors, commençons.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:05:29

Voici notre ordre du jour. Comme je l'ai dit, nous allons parler des nouveautés, des façons de t'impliquer...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:05:34

Nous allons aussi faire un survol budgétaire de notre projet de budget pour 2025-2026.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:05:42

Il y aura une période de questions en direct, puis une brève conclusion.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:05:50

Et notre reconnaissance territoriale. Dans un esprit de réconciliation, nous souhaitons reconnaître les peuples autochtones...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:05:59

... de tous les territoires sur lesquels nous nous trouvons aujourd'hui. Même si nous nous réunissons sur cette plateforme virtuelle, prenons un moment pour reconnaître l'importance des terres que nous appelons chez nous.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:06:09

(suite à venir...)

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:06:12

Nous faisons cela pour réaffirmer notre engagement et notre responsabilité à améliorer les relations entre les nations, et pour approfondir notre propre compréhension des peuples autochtones locaux.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:06:20

Et de leurs cultures. D'un océan à l'autre, nous reconnaissons les territoires ancestraux et non cédés de tous les Inuits...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:06:30

... des Métis et des Premières Nations.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:06:37

Alors, quoi de neuf à l'OPC ? Nous sommes très enthousiastes d'annoncer que nous fonctionnons maintenant entièrement sous un modèle autogéré.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:06:48

Et ce n'était pas une mince affaire. Faire la transition, embaucher du personnel, mettre tout ça en place... nous avons traversé cette étape, et maintenant...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:07:01

... nous sommes pleinement autogérées. Voici l'organigramme de notre modèle autogéré. Si tu ne le vois pas bien sur ton écran, tu peux l'agrandir.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:07:11

Cet organigramme te montre le conseil exécutif, les différents rôles de direction et leurs domaines de responsabilité...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:07:21

... ainsi que les comités nationaux et les rôles de soutien que nous avons maintenant au sein de l'équipe.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:07:27

Notre objectif d'ici la fin de l'année est d'embaucher une directrice générale à temps plein.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:07:33

Une fois que nous aurons stabilisé nos opérations et accru nos revenus.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:07:41

Nous reconnaissons l'importance de ce rôle de leadership, et nous travaillons de façon intentionnelle...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:07:47

... à bâtir la base financière et opérationnelle nécessaire pour soutenir ce poste de manière durable.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:07:54

Donc, en attendant, c'est moi, en tant que présidente, qui assume aussi les fonctions de directrice générale.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:08:00

En plus de mon rôle bénévole de présidente. Note aussi que nous évaluons actuellement la pertinence de certains postes au sein du conseil...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:08:11

... dans le cadre du nouveau modèle autogéré, comme illustré dans l'organigramme.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:08:19

Autre nouveauté : nos priorités stratégiques. En avril dernier, ton conseil d'administration s'est réuni en personne pour établir les nouvelles priorités stratégiques pour 2025-2026.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:08:34

Ces priorités sont, encore une fois, basées sur tes précieux commentaires — via le sondage, les courriels que tu nous envoies, les conversations... Tous vos retours sont importants. Nous faisons tout cela, et nous gérons l'OPC pour vous.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:08:46

Nos 5 grandes priorités stratégiques cette année sont : la technologie — nous examinons actuellement les options pour moderniser notre base de données des membres...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:08:57

... et possiblement l'ensemble de notre système CRM. Le but est de simplifier les renouvellements...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:09:05

... automatiser les communications avec les membres, améliorer l'annuaire — bref, t'offrir une meilleure expérience numérique.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:09:14

Nous travaillons également sur le lancement d'un babillard d'emplois pour les sous-traitantes. Je suis très enthousiaste à ce sujet.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:09:22

Et aussi sur un babillard de discussion réservé aux membres, accessible depuis la section membre du site web.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:09:25

Nous avons entendu que plusieurs ne sont pas sur Facebook ni dans les groupes Facebook, donc...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:09:30

... nous voulons offrir aux membres un autre endroit où échanger.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:09:37

En dehors des groupes sur les médias sociaux. Maintenant, parlons de la croissance des revenus et de l'adhésion.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:09:41

Nous nous concentrons vraiment sur la croissance de notre nombre de membres et de nos revenus.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:09:46

Cela nous permet de réinvestir dans la technologie et les outils qui facilitent les connexions entre membres et favorisent leur développement.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:09:55

Nous voulons garder les frais d'adhésion abordables tout en continuant de vous offrir de la valeur.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:10:03

Notre priorité suivante concerne, bien sûr, nos communautés. Et nos groupes communautaires — nous en avons 21 en ce moment.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:10:11

Ce qui est fantastique. Les groupes communautaires sont vraiment essentiels à la mission de l'OPC.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:10:19

Nous allons continuer à favoriser le soutien entre pairs, la collaboration et le mentorat.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:10:27

Et rendre la participation accessible à chaque membre, peu importe son lieu de résidence ou son niveau d'expérience.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:10:36

Notre prochaine priorité stratégique est l'éducation, l'apprentissage et le développement professionnel.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:10:41

Nous nous engageons à vous offrir des expériences d'apprentissage de grande qualité.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:10:46

Nous voulons vous accompagner à chaque étape de votre parcours en organisation.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:10:51

Nous voulons vous tenir informée des tendances et des meilleures pratiques.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:10:56

Et nous souhaitons vous aider à bâtir une entreprise forte et durable.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:11:03

Notre cinquième pilier est le marketing et les communications. Nous travaillons à améliorer la manière dont nous faisons la promotion de notre profession.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:11:10

(suite à venir...)

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:11:13

... et la façon dont nous communiquons avec vous. Nous voulons sensibiliser davantage les gens à la valeur de l'organisation.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:11:17

Nous voulons mettre en valeur votre expertise et attirer de nouvelles membres et de nouvelles opportunités à l'OPC.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:11:25

Et nous voulons garder nos communications claires et constantes.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:11:34

D'accord. Je passe maintenant la parole à la charmante Allison.

[Allison – Dir. Marketing et Communications] 18:11:42

Merci ! Désolée, j'ai mis un moment à me sortir du mode muet. Je voulais aussi retrouver mes notes...

[Allison – Dir. Marketing et Communications] 18:11:51

Je suis très heureuse d'annoncer que l'inscription est officiellement ouverte ! Je ne sais pas si quelqu'une d'autre surveille le site web aussi souvent que moi... non ?

Personne ? Bon. Quoi qu'il en soit, les inscriptions pour notre conférence d'octobre sont ouvertes, et nous sommes vraiment emballées.

[Allison – Dir. Marketing et Communications] 18:12:08

Cette année... je ne sais pas si vous avez déjà regardé, mais le thème est : *Le côté affaires de l'organisation*.

[Allison – Dir. Marketing et Communications] 18:12:16

Stratégies pour réussir — et nous avons vraiment conçu la journée pour vous soutenir à chaque étape. Vous pourrez choisir parmi trois parcours : **Bâtir solide**, pour jeter les bases du succès; **Croître intelligemment**, pour une expansion intentionnelle et percutante...

[Allison – Dir. Marketing et Communications] 18:12:29

... et **Prête pour la sortie**, pour celles qui sont prêtes à... je ne sais pas, tourner une nouvelle page dans leur vie.

[Allison – Dir. Marketing et Communications] 18:12:34

Nous avons une conférencière principale incroyable, Jessica Jansen, ainsi que deux séances plénières animées avec Jennifer Beale...

[Allison – Dir. Marketing et Communications] 18:12:45

... une en milieu de journée et une pour conclure. Quant à nos ateliers, je ne peux même pas vous dire combien de propositions nous avons reçues. Le processus de sélection a été très difficile, et nous sommes en train de contacter les conférencières pour finaliser le tout — donc ce sera...

[Allison – Dir. Marketing et Communications] 18:13:02

... mis en ligne très bientôt, mais déjà — excusez-moi — rien qu'avec la conférencière principale et les plénières, ça promet... ça va être excellent. Et ce n'est pas juste pour les organisatrices, en fait.

[Allison – Dir. Marketing et Communications] 18:13:12

Ce ne sera pas une de ces conférences du genre « voici comment organiser une pièce ». Non, non. Ce sera plutôt « voici comment bâtir et faire croître ton entreprise ».

[Allison – Dir. Marketing et Communications] 18:13:22

Pour réussir. Voilà. Les prix « lève-tôt » sont en vigueur en ce moment. Ils se terminent... à la fin du mois d'août, le 25 août je crois, donc allez vraiment jeter un coup d'œil. Et n'hésitez surtout pas à m'écrire ou m'envoyer un message si vous avez des questions à ce sujet.

[Allison – Dir. Marketing et Communications] 18:13:39

Oui, je suis vraiment très enthousiaste.

[Allison – Dir. Marketing et Communications] 18:13:46

Ah, voici la diapositive. Voilà, tout le monde.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:13:55

Parfait. Carol, à toi.

[Carol Christina (Adjointe administrative)] 18:13:58

Voilà, j'étais en mode muet. Alors, je suis heureuse de vous annoncer que nous avons développé plusieurs groupes communautaires à travers le Canada. Nous avons des groupes locaux — environ 21 groupes au total.

[Carol Christina (Adjointe administrative)] 18:14:09

Vous pouvez visiter notre site web, cliquer sur le menu déroulant en haut de page et remplir notre formulaire Dot. Vous pouvez...

[Carol Christina (Adjointe administrative)] 18:14:16

... rejoindre autant de groupes communautaires que vous le souhaitez.

[Carol Christina (Adjointe administrative)] 18:14:19

Tout ce que vous avez à faire, c'est remplir notre formulaire Jot. Si vous avez des questions à ce sujet, n'hésitez pas à m'écrire.

[Carol Christina (Adjointe administrative)] 18:14:24

Je vais aussi inscrire mon adresse courriel dans le clavardage un peu plus tard. Si vous êtes dans une région plus éloignée, ou si vous avez un intérêt bien spécifique...

[Carol Christina (Adjointe administrative)] 18:14:32

Nous avons aussi différents groupes virtuels d'organisation. Vous pouvez rejoindre notre groupe communautaire sur la productivité en entreprise.

[Carol Christina (Adjointe administrative)] 18:14:40

Vous pouvez aussi rejoindre notre groupe de co-travail et de responsabilisation. Nous avons aussi mon groupe francophone, un groupe sur le trouble d'accumulation compulsive et les conditions connexes...

[Carol Christina (Adjointe administrative)] 18:14:48

... un groupe virtuel sur l'organisation résidentielle, et notre tout nouveau groupe communautaire s'appelle Marketing, Réseautage et Ventes.

[Carol Christina (Adjointe administrative)] 18:14:53

Animé par Sarah Novak. Si vous êtes intéressée, remplissez notre formulaire Jot, ou...

[Carol Christina (Adjointe administrative)] 18:15:00

... contactez-moi si vous avez des questions.

[Carol Christina (Adjointe administrative)] 18:15:06

Aux groupes communautaires.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:15:07

Génial, merci. Cindy, comment les membres peuvent-elles s'impliquer ?

[Cindy Wezenbeek, Ancienne présidente] 18:15:14

Merci, Noreen. Bonjour tout le monde, c'est vraiment agréable de voir autant de participantes un soir de juillet. Vous êtes très engagées et dévouées.

[Cindy Wezenbeek, Ancienne présidente] 18:15:23

Et il est possible de s'impliquer de différentes façons en faisant du bénévolat à l'OPC. Je suis certaine que plusieurs d'entre vous l'ont déjà fait. Ce que certaines ne savent peut-être pas, c'est qu'il existe des occasions de bénévolat à très court terme...

[Cindy Wezenbeek, Ancienne présidente] 18:15:40

... qui ne demandent que quelques heures ou de petites tâches que vous pouvez intégrer facilement à votre horaire.

[Cindy Wezenbeek, Ancienne présidente] 18:15:45

Ces tâches sont parfaites, simples à réaliser, et elles s'intègrent bien à votre emploi du

temps. Il n'est pas nécessaire d'assister à des rencontres régulières, selon ce qui vous convient.

[Cindy Wezenbeek, Ancienne présidente] 18:15:58

À l'OPC, le bénévolat est vraiment important, surtout qu'avec notre modèle autogéré, même si nous avons du personnel...

[Cindy Wezenbeek, Ancienne présidente] 18:16:09

... la majorité du travail est effectuée par des bénévoles.

[Cindy Wezenbeek, Ancienne présidente] 18:16:13

Comme Carol en a parlé un peu plus tôt, nous avons maintenant plusieurs groupes communautaires actifs. Nous avons 7 groupes spécialisés...

[Cindy Wezenbeek, Ancienne présidente] 18:16:24

... et 14 groupes communautaires basés sur la localisation, ce qui nous donne un total de 21 groupes.

[Cindy Wezenbeek, Ancienne présidente] 18:16:32

Il existe de nombreuses possibilités de bénévolat à ce niveau. L'un des objectifs du plan de réorganisation — en passant des chapitres aux groupes communautaires —

[Cindy Wezenbeek, Ancienne présidente] 18:16:42

... était justement de réduire le nombre d'heures que nos bénévoles devaient consacrer à leurs tâches. C'est donc une excellente occasion de vous impliquer autant que vous le souhaitez.

[Cindy Wezenbeek, Ancienne présidente] 18:16:53

Et d'appuyer votre groupe local tout en vous engageant dans votre communauté.

[Cindy Wezenbeek, Ancienne présidente] 18:17:00

Pardon... Il existe également plusieurs occasions de bénévolat liées aux nouvelles journées de développement professionnel.

[Cindy Wezenbeek, Ancienne présidente] 18:17:08

Bien sûr, nous avons notre conférence ou sommet annuel, et un comité national est déjà en place pour organiser cet événement.

[Cindy Wezenbeek, Ancienne présidente] 18:17:16

Mais nous aimerions aussi créer un comité pour coordonner les autres journées de développement professionnel — donc les trois autres occasions annuelles.

[Cindy Wezenbeek, Ancienne présidente] 18:17:24

Afin d'organiser des événements inspirants et de fournir une excellente formation à toutes nos membres.

[Cindy Wezenbeek, Ancienne présidente] 18:17:30

Nous cherchons donc des personnes pour faire partie de ce comité.

[Cindy Wezenbeek, Ancienne présidente] 18:17:35

Et aussi pour prendre en charge un ou plusieurs de ces événements, si elles le souhaitent. Donc si vous aimez organiser des événements, vous intéresser à l'éducation... ou même simplement découvrir de nouveaux sujets qui vous intéressent...

[Cindy Wezenbeek, Ancienne présidente] 18:17:47

... ou que vous aimeriez approfondir...

[Cindy Wezenbeek, Ancienne présidente] 18:17:50

Et si vous souhaitez vous impliquer là-dedans, ce sont de superbes occasions à saisir.

[Cindy Wezenbeek, Ancienne présidente] 18:17:56

Alors, si vous êtes intéressée par l'une ou l'autre de ces opportunités, sachez que nous les annonçons aussi...

[Cindy Wezenbeek, Ancienne présidente] 18:18:05

... chaque mois dans notre infolettre.

[Cindy Wezenbeek, Ancienne présidente] 18:18:09

Il s'agit souvent de postes à pourvoir dans des comités, et autres rôles similaires.

[Cindy Wezenbeek, Ancienne présidente] 18:18:14

Dans ces infolettres, nous vous invitons toujours à contacter soit la Directrice des bénévoles, soit notre courriel général à :

[Cindy Wezenbeek, Ancienne présidente] 18:18:22

organizersincanada.com. Mais en réalité, vous pouvez écrire à n'importe quelle membre du conseil d'administration ou du personnel pour obtenir plus d'informations.

[Cindy Wezenbeek, Ancienne présidente] 18:18:29

Elles vous orienteront dans la bonne direction. Merci.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:18:38

Carol, tu pourrais peut-être mettre le lien pour le bénévolat dans le clavardage quand tu as un instant. Ce serait génial.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:18:47

Parfait, on te passe la parole, Edie.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:18:51

Merci, Noreen. Et Cindy, c'était une belle transition vers la partie financière.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:18:58

Tout le monde sait que l'OPC a été, en grande partie, soutenue par des bénévoles au fil des ans.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:19:07

Mais nous avons toujours eu le privilège d'être appuyées par une entreprise de gestion rémunérée.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:19:13

Et comme Noreen l'a mentionné, nous avons maintenant fait la transition vers un modèle autogéré.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:19:18

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:19:22

Nous n'avons plus d'entreprise de gestion derrière nous, mais nous avons du personnel rémunéré dans des rôles spécialisés.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:19:27

Alors je vais vous parler des finances. Je ne vais pas passer en revue chaque dollar dépensé...

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:19:37

... mais nous allons vous montrer des diapositives qui présentent les pourcentages de nos revenus entrants et de nos dépenses.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:19:46

Ah, revenons juste en arrière un instant... Je parle un peu en avance, merci.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:19:53

J'ai aussi structuré cette présentation de manière à ce que vous puissiez voir, par membre, quels sont les coûts pour faire fonctionner l'OPC.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:20:04

N'oubliez pas que nous sommes une société — une société sans but lucratif — mais nous avons tout de même les responsabilités d'une entreprise. Nous avons un exercice financier...

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:20:11

... qui commence le 1er juillet. Nous venons donc tout juste de commencer un nouvel exercice.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:20:15

Nous avons un budget provisoire sur lequel se basent ces chiffres, et nous avons une réunion du conseil ce vendredi pour l'approuver. Il deviendra votre budget pour l'exercice 2025-2026.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:20:28

Alors, à quoi servent vos frais d'adhésion? Ils soutiennent, entre autres, les programmes de développement professionnel, y compris la conférence...

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:20:39

... et les conférencières rémunérées pour nos journées de formation. Cela comprend aussi la technologie et l'infrastructure — les frais liés au site Web, à l'informatique, à tous nos logiciels : Google Workspace, nos CRM, Zoom, l'hébergement infonuagique, etc.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:20:56

Il y a aussi le marketing. Nous avons récemment engagé une agence ou une spécialiste en marketing, ce qui représente un coût.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:21:05

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:21:13

Comme je l'ai mentionné, nous sommes une société, donc légalement, nous devons avoir une assurance. Nous avons aussi besoin de services de tenue de livres et de comptabilité.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:21:17

Et bien sûr, nous avons parfois besoin de conseils juridiques.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:21:26

Et puisque nous sommes maintenant en mode autogéré, nous avons des frais associés au soutien du leadership et du conseil d'administration.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:21:32

Cela inclut la rémunération du soutien administratif en TI, du soutien administratif général, du marketing, et de la direction générale. Comme Noreen l'a dit, elle assume présentement le rôle de directrice générale.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:21:40

Mais nous avons prévu une ligne budgétaire responsable pour une directrice générale dans notre budget.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:21:47

Au cas où quelque chose arriverait à Noreen. Et comme elle l'a mentionné, l'objectif est d'embaucher une directrice générale d'ici la fin de l'année. Donc, nous avons...

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:21:55

... inclus cette dépense dans notre budget actuel.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:22:01

Voici un exemple de nos revenus. Notre revenu total budgété pour cette année est juste sous les 150 000 \$, soit 148 733 \$.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:22:16

Cette diapositive illustre les pourcentages que chaque source de revenus représente par rapport au total.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:22:23

Les intérêts bancaires, par exemple — nous avons eu de la chance ces dernières années avec des taux d'intérêt élevés. Cela nous a rapporté un bon montant. Toutefois, à l'avenir, ce ne sera pas aussi élevé, car les taux commencent à baisser. Mais nous avons tout de même bénéficié d'un petit coup de pouce.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:22:38

Nous avons prévu un revenu de 17 % provenant de la conférence. Pour cette année, nous avons établi un budget équilibré pour la conférence.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:22:50

Nous prévoyons un petit déficit, mais nous avons de grands objectifs et nous comptons dépasser les ventes prévues pour la conférence, alors nous espérons éliminer ce petit déficit.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:22:57

Le portefeuille de développement représente le parrainage de nos partenaires corporatifs.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:23:04

28 % proviennent de l'éducation — ce sont toutes les formations que nous offrons, surtout destinées aux nouvelles membres, même si elles sont disponibles à toutes.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:23:14

Et 52 % de nos revenus proviennent de vos cotisations annuelles.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:23:21

Que vous payez toutes.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:23:27

Alors, comment sont utilisés vos frais d'adhésion et nos revenus? Je vous ai déjà présenté les grandes catégories d'utilisation des fonds.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:23:38

Mais voici maintenant les chiffres concrets. Lors de notre rencontre en personne du conseil d'administration en avril...

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:23:45

J'ai eu une idée, l'une de ces idées qu'on a sous la douche...

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:23:50

... de traduire le budget de l'OPC pour les membres du CA en une version par membre.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:23:59

Une façon de présenter les dépenses et revenus par membre, disons. Et c'est ce qu'on a fait ici.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:24:07

Pour que vous puissiez comprendre la part de chaque membre dans les revenus et les dépenses de l'association.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:24:16

Donc, vos frais d'adhésion annuels, selon le tarif maintenu à 270 \$ pour les membres existantes...

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:24:24

...contribue au fonctionnement global de l'OPC, à toutes les dépenses que j'ai mentionnées dans la diapositive précédente.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:24:32

Notre budget total prévu pour l'année financière à venir est de 239 222 \$.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:24:41

Et selon une adhésion actuelle de 376 membres, cela signifie que nous avons...

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:24:49

...des dépenses annuelles totales de 636 \$ par membre.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:24:56

Mais rappelez-vous que chacune d'entre vous ne paie que 270 \$ de frais d'adhésion — donc il y a un écart. Nos revenus provenant des formations, des commandites corporatives, des intérêts bancaires, et de tout profit généré par notre Sommet ou notre conférence...

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:25:09

...nous permettent de combler partiellement cette différence.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:25:15

Ainsi, nous arrivons à un total de 395 \$ couverts par nos revenus.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:25:22

Mais cela laisse un déficit, basé sur nos dépenses opérationnelles et notre budget actuel, de **240,72 \$ par membre**.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:25:35

Que nous devons absorber.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:25:41

C'est pourquoi, comme l'a mentionné Noreen, l'une de nos initiatives stratégiques et priorités principales cette année est d'augmenter les revenus.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:25:50

Pour l'OPC, cela passe surtout par une campagne de recrutement de nouvelles membres.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:25:57

Et les nouvelles membres suivent les cours de formation, ce qui apporte un double avantage pour l'organisation.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:26:08

Et nous avons un objectif ambitieux avec la conférence : la vendre à pleine capacité afin de générer un profit au-delà du seuil de rentabilité.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:26:08

Voici un autre graphique circulaire illustrant la répartition de nos dépenses.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:26:16

Donc, 10 % de nos dépenses sont attribuées au marketing.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:26:22

1 % à l'éducation — ce qui représente une baisse importante. Mais Allison et son équipe ont, au fil de l'année, investi davantage pour développer et refaire tous les cours. Ils sont maintenant offerts en format webinaire et non plus...

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:26:38

...en présentiel. Comme ce projet est maintenant terminé, nos dépenses liées au portefeuille de l'éducation ont été réduites au minimum.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:26:50

3 % sont consacrés à la prestation du développement professionnel, ce qui couvre nos trois journées de formation continue réparties tout au long de l'année.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:26:59

15 % vont aux TI — technologies de l'information — donc tout ce qui concerne la gestion du site Web...

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:27:06

...notre compte Zoom, notre CRM, notre compte Canva, et tous ces outils.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:27:13

6 % sont alloués au conseil d'administration. Sous cette catégorie, on retrouve aussi les frais juridiques.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:27:18

Habituellement, cela inclut la participation de la présidente à des conférences d'organismes partenaires, comme NAPO — mais celle-ci n'aura pas lieu cette année. Nous avons donc prévu la participation de Noreen au congrès de l'ICD à la place.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:27:29

15 % sont budgétés pour le poste de directrice générale. Comme Noreen l'a dit, et je le répète, elle assume actuellement ce rôle bénévolement, mais un budget a été prévu à cet effet.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:27:43

3 % sont consacrés aux finances, notamment les frais de carte de crédit liés à vos achats — que ce soit une adhésion ou un cours en ligne.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:27:52

Nous payons environ 3 % de frais bancaires sur chacune de ces transactions.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:27:57

11 % de nos dépenses sont liées à la conférence, mais pour le moment, cela représente un point d'équilibre.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:28:03

Et 36 % vont à l'administration. Cela couvre tout, de l'affranchissement aux coûts liés au soutien administratif dans notre nouveau modèle autogéré.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:28:20

Excellent, merci. Merci, c'est très apprécié.

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:28:21

Est-ce que c'est tout pour moi ? D'accord. Merci, Noreen.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:28:26

Passons maintenant à la période de questions en direct. Je vous invite à lire les lignes directrices pour un engagement respectueux, affichées à l'écran.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:28:38

Nous voulons nous assurer qu'il s'agit d'un espace sécuritaire pour poser vos questions et donner votre avis.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:28:44

Veuillez utiliser la fonction de clavardage ou lever la main si vous avez une question.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:28:50

Et si une question ne peut pas être entièrement répondue en direct, je vous promets que nous ferons un suivi par courriel ou...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:28:57

...nous répondrons à la question sur le site Web. Alors, nous ouvrons maintenant la période de questions.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:29:14

Lynn !

[Lynn] 18:29:17

Bonjour, je suis toute nouvelle membre, et je me demandais... Pour celles qui sont au Québec, je sais que nous n'avons pas accès à l'assurance Zen comme le reste du Canada.

[Lynn] 18:29:28

Est-ce que quelqu'un peut me dire ce qu'elle utilise ?

[Lynn] 18:29:31

Et de façon générale, est-ce que tout le monde a une assurance avant de démarrer son entreprise ? Comment ça fonctionne, même à travers le pays ?

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:29:41

Peut-être qu'Allison peut répondre à la question, ou que certaines de nos membres du Québec peuvent partager quelle assurance elles utilisent là-bas.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:29:49

C'est une bonne pratique d'avoir une assurance lorsque vous travaillez dans ce domaine, mais cela reste une décision d'affaires que vous pouvez prendre.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:30:00

Nous n'imposons pas de directives concernant vos pratiques professionnelles, mais l'assurance est certainement une excellente mesure préventive.

[Lynn] 18:30:09

D'accord, merci.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:30:10

Protégez-vous, ainsi que vos clients.

[Allison – Dir. Marketing et Communications] 18:30:14

Je vais me cacher en disant ça, mais je n'ai pas d'assurance pour mon entreprise en ce moment, car j'essaie justement de ne plus travailler en présentiel.

[Allison – Dir. Marketing et Communications] 18:30:24

Mais si certaines autres membres du Québec veulent partager dans le clavardage ce qu'elles utilisent, ce serait très utile. Il n'y avait pas beaucoup d'options ici.

[Lynn] 18:30:31

D'accord.

[Allison – Dir. Marketing et Communications] 18:30:36

Je pense que ce serait utile. Et aussi... est-ce que tu fais partie de notre groupe communautaire de Montréal, Lynn ?

[Lynn] 18:30:44

Oui, je voulais justement poser la question à un moment donné, mais je voulais d'abord avoir une idée générale.

[Allison – Dir. Marketing et Communications] 18:30:46

Oui, si on ne reçoit pas assez de réponses ici, je te suggère de poser la question dans

notre groupe Facebook. On pourrait recevoir plus de commentaires là-bas. Je pense que Caroline avait aussi quelque chose à ajouter à ce sujet.

[Lynn] 18:30:59

Parfait.

[Caroline Rochon] 18:31:00

Bonjour tout le monde, je suis Caroline Rochon. Je suis membre de l'OPC depuis presque 20 ans maintenant, et j'ai mon assurance... Je suis à Gatineau, donc au Québec.

[Caroline Rochon] 18:31:08

Et j'ai mon assurance avec Intact Assurance. Je ne connais pas les détails par cœur, mais il existe un code professionnel.

[Lynn] 18:31:12

D'accord.

[Caroline Rochon] 18:31:18

Pour notre type de travail, et donc il a simplement préparé une soumission en fonction...

[Caroline Rochon] 18:31:23

...de ce qu'on fait. Je suis couverte depuis 20 ans, et j'ai comparé avec ce que l'OPC propose, et c'était très similaire. Donc, ce n'est pas comme si on se faisait avoir en étant au Québec.

[Caroline Rochon] 18:31:37

Vous pouvez simplement contacter votre courtier d'assurance local, et je suis certaine qu'il pourra vous fournir une soumission en fonction du métier d'organisatrice professionnelle. Il existe un code spécifique.

[Caroline Rochon] 18:31:46

Pour notre domaine d'activité.

[Lynn] 18:31:49

Parfait, c'est bon à savoir.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:31:52

Et je sais aussi que... moi, je n'ai jamais eu de problème d'assurance — je touche du bois —

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:31:57

Mais je connais des organisatrices ici à Calgary, dont une en particulier, qui a eu un problème très sérieux. Et si elle n'avait pas eu d'assurance...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:32:06

Cela aurait ruiné son entreprise. Son compte bancaire professionnel aurait été vidé.

[Lynn] 18:32:08

Ouf.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:32:10

Donc, elle a vraiment eu de la chance d'être bien assurée.

[Lynn] 18:32:16

D'accord.

[Caroline Rochon] 18:32:16

Et j'ai aussi déjà eu des contrats où on exigeait que je fournisse une preuve d'assurance. Donc, si vous souhaitez obtenir certains contrats, c'est un bon élément à avoir.

[Lynn] 18:32:28

Oui, parfait. Merci beaucoup.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:32:31

Oui, c'est aussi un de mes arguments de vente quand je parle à des clients. Je leur dis que nous sommes entièrement assurées, que nous sommes membres de l'OPC, et que nous respectons un code de déontologie rigoureux.

[Lynn] 18:32:36

Oui.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:32:41

Nous sommes formées — c'est donc un excellent argument. Les gens se sentent plus en confiance et à l'aise.

[Lynn] 18:32:47

Excellent. Ah oui, Milan vient aussi de mettre quelque chose dans le clavardage, donc c'est super.

[Lynn] 18:32:53

D'accord, merci.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:32:54

Très bonne question. Merci, Lynn.

[Andrea Gray | Administratrice TI] 18:32:56

Nous avons en fait une excellente question dans le clavardage en ce moment, aussi liée à l'assurance. Je suis nouvelle ici. Qu'est-ce qui pourrait arriver pour justifier d'avoir une assurance?

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:33:07

Oh, mon Dieu. Eh bien... quelque chose peut se casser, vous pouvez échapper un objet, heurter une œuvre d'art coûteuse...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:33:18

Vous pourriez perdre les dentiers de quelqu'un ? Je ne sais pas — tout peut arriver quand on travaille avec les biens des gens.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:33:27

Et parfois, nous travaillons avec des personnes qui sont un peu... bouleversées par rapport à leurs biens. Donc, il peut aussi arriver qu'on soit faussement accusée, et votre assurance est là pour vous protéger dans ce genre de situation.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:33:44

L'assureur va enquêter sur toute réclamation, ce genre de choses. Je vais ouvrir la discussion. Est-ce que quelqu'un d'autre aimerait répondre à cette question ou donner un exemple?

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:33:59

Vous pourriez effacer les données de l'ordinateur d'un client, vous pourriez détruire accidentellement un testament, un client pourrait trébucher sur vos boîtes...

[Edie Michel, Directrice des finances] 18:34:06

...et avoir un accident. Il y a vraiment beaucoup de raisons pour lesquelles il est important d'avoir une assurance dans notre industrie.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:34:14

Oui. Caroline a mis dans le clavardage : renverser du café sur un tapis chinois en laine antique.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:34:19

Ouf, oui...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:34:25

J'espère que cela répond à votre question. D'autres questions?

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:34:39

Caroline.

[Carolyn Caldwell] 18:34:42

Désolée, je ne trouve pas le bouton pour lever la main... mais merci quand même, Noreen.

[Carolyn Caldwell] 18:34:46

C'était une excellente présentation, merci beaucoup. C'est vraiment apprécié d'avoir une mise à jour comme celle-ci. J'espère que les autres membres l'ont aussi appréciée.

[Carolyn Caldwell] 18:34:54

Mais j'ai une question un peu différente pour vous.

[Carolyn Caldwell] 18:34:58

Si l'une de vos priorités est de faire croître l'adhésion, que pouvons-nous faire, nous toutes ? Je veux dire, nous sommes réparties partout au Canada. J'ai regardé les noms, et j'en connais plusieurs. Que pouvons-nous faire concrètement?

[Carolyn Caldwell] 18:35:13

Pour aider. Je veux dire, j'envoie tout le monde — et même leur frère — sur le site de l'OPC.

[Carolyn Caldwell] 18:35:19

Littéralement. Et probablement même des gens à qui je ne devrais pas l'envoyer.

[Carolyn Caldwell] 18:35:24

Mais que pouvons-nous faire concrètement ? Y a-t-il quelque chose de spécifique que vous aimeriez que nous fassions davantage, ou différemment, ou peut-être un peu moins, qui soutiendrait la croissance du membership ?

[Carolyn Caldwell] 18:35:39

On pourrait... publier des messages qui peuvent être partagés, pour celles d'entre nous qui sont sur les médias sociaux.

[Carolyn Caldwell] 18:35:46

Facebook, Instagram... que l'OPC pourrait repartager ou publier directement, oui.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:35:53

Oui, absolument. Et justement, avec notre nouvelle responsable marketing, nous faisons davantage de promotions.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:36:00

En dehors de notre propre réseau. Nous ciblons des organisatrices professionnelles qui ne sont pas encore membres de l'OPC.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:36:08

Et nous croyons sincèrement qu'elles bénéficieraient de devenir membres de l'OPC.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:36:14

Nous allons également faire une campagne d'adhésion autour de notre conférence, parce que cette année, elle est vraiment spectaculaire.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:36:22

Donc nous allons profiter de cet événement pour lancer une offensive de recrutement, et je pense que le plus important, c'est de continuer à parler de l'OPC. Si vous

rencontrez d'autres organisatrices, encouragez-les à découvrir l'association ou à revenir si elles sont parties.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:36:42

Il y a peut-être des membres qui seraient prêtes à revenir. Nous avons fait de très belles améliorations au cours de la dernière année.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:36:50

Et peut-être que ça leur donnera envie de se réengager avec l'OPC. Nous avons aussi quelques idées autour d'un programme de parrainage entre membres.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:36:59

Évidemment, cela demande un peu de temps et d'énergie, et comme nous sommes un conseil d'administration bénévole, c'est sur notre liste de choses à faire...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:37:05

Mais nous ne sommes pas encore rendues à cette tâche. Cela dit, nous avons clairement du travail à faire en ce qui concerne la génération de revenus.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:37:12

Parce que plus nous avons de revenus, plus nous avons de membres, plus notre communauté est dynamique.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:37:20

Mais aussi, plus nous sommes durables. Car si nos revenus baissent...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:37:26

Nos dépenses, elles, ne baissent pas de façon proportionnelle. Elles restent les mêmes.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:37:30

Et donc, nous ne pouvons pas subventionner l'adhésion indéfiniment. Voilà pourquoi le conseil d'administration se concentre...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:37:39

Vraiment de façon intense sur la croissance du nombre de membres. Vous verrez donc beaucoup plus d'initiatives pour stimuler l'adhésion...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:37:48

Et la génération de revenus dans les prochains mois, Carolyn.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:37:55

Merci ! Excellente question. Y a-t-il d'autres questions?

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:38:07

Ne sautez pas toutes en même temps!

[Colin Lumb] 18:38:12

J'en ai une. Désolé, je ne trouve pas le bouton "main levée"... Bonjour, comment allez-vous toutes? Je suis tout nouveau, j'ai littéralement terminé ma formation cette semaine, alors c'est un plaisir de vous rencontrer. Merci beaucoup de m'accueillir, j'apprécie vraiment.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:38:16

Bienvenue, Colin.

[Colin Lumb] 18:38:26

[Colin Lumb] 18:38:44

J'ai récemment parlé avec une autre organisatrice. J'essaie de faire du réseautage et de développer mon entreprise ici, mais... je suis curieux et je me demande quelle est la

meilleure façon de commencer à faire du sous-traitance et de me présenter aux autres organisatrices.

[Colin Lumb] 18:38:58

Qui sont membres de l'OPC, pour leur faire savoir que je commence à bâtir mon réseau et mon entreprise, et que je cherche à me lancer et à obtenir des contrats. Quelle est la meilleure façon de commencer?

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:38:58

Dans quelle ville es-tu, Colin?

[Colin Lumb] 18:39:00

Je suis à Kitchener.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:39:08

Alors, ce que je ferais, c'est rejoindre le groupe communautaire géographique le plus près de toi. Il peut même y en avoir plusieurs dans ta région. Ainsi, tu auras accès aux groupes Facebook, et tu pourras te faire connaître.

[Colin Lumb] 18:39:20

Super.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:39:21

Tu peux dire que tu débutes, que tu es ouverte à des occasions de sous-traitance. Tu peux te présenter, expliquer ce que tu recherches... et ensuite participer aux événements communautaires en personne pour rencontrer des gens. C'est vraiment la meilleure façon.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:39:33

L'autre chose que nous examinons sérieusement – et que nous allons probablement lancer très bientôt – c'est un tableau d'affichage pour la sous-traitance.

[Colin Lumb] 18:39:49

Oui, vous en avez parlé.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:39:50

Oui. Sur le site Web, il y aura une section pour les personnes ouvertes à des opportunités de sous-traitance...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:39:58

...et pour celles qui cherchent des sous-traitantes pour un projet en particulier.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:40:03

...ou un contrat, etc. Donc, surveille cela. Nous avons fait beaucoup de travail en coulisses pour tout préparer, et nous espérons lancer cela bientôt.

[Colin Lumb] 18:40:14

Génial. Quand vous parlez de groupes communautaires et de groupes Facebook, est-ce que je cherche simplement quelque chose comme « Membre OPC Kitchener », ou comment je trouve ces groupes spécifiquement, s'ils sont peut-être privés autrement?

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:40:29

Donc, si tu vas sur le site Web — et puisque tu es membre, tu as accès à la section réservée aux membres.

[Colin Lumb] 18:40:37

Oui.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:40:37

Sur le site Web, dans le menu du haut, il y a une option pour les groupes communautaires.

[Colin Lumb] 18:40:45

Ah, parfait.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:40:46

Et si tu cliques sur ce menu déroulant, tu verras les 21 groupes communautaires que nous avons. Ils sont tous nommés soit selon leur spécialité, soit selon leur région géographique. Et oh, Carol a mis le lien dans le clavardage — tu peux simplement cliquer là-dessus.

[Colin Lumb] 18:40:56

Mm-hmm.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:41:03

Tu pourras alors joindre le groupe communautaire, et ensuite tu seras ajoutée au groupe Facebook, tu seras contactée par la présidente ou la vice-présidente du groupe.

[Colin Lumb] 18:41:04

Oui. Fantastique.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:41:11

Et à partir de là... à toi de jouer! Commence le réseautage!

[Colin Lumb] 18:41:16

Génial. Merci beaucoup. J'ai bien hâte de travailler avec vous toutes.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:41:20

Oh, avec plaisir, et c'est formidable que tu sois ici. C'est génial d'avoir *l'homme de service* parmi nous.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:41:30

C'est super de voir ça...

[Colin Lumb] 18:41:30

Oui, donc si quelqu'une a besoin de bras ou d'un coup de main dans un vieux grenier poussiéreux ou un garage à désencombrer, je suis là pour aider.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:41:39

J'adore ça. Vraiment! Et aussi, Colin, est-ce que tu es dans le groupe Facebook principal?

[Colin Lumb] 18:41:47

Euh, je viens juste de le suivre, en fait. Je... je ne sais pas si je dois être approuvé ou accepté, mais je viens de suivre le groupe Facebook de l'OPC sur... sur Facebook, donc...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:41:58

Parfait. Demande à joindre le groupe, puis publie une petite présentation de toi dans ce grand groupe Facebook, parce que c'est là que toutes les membres de l'OPC à travers le Canada se retrouvent.

[Colin Lumb] 18:42:13

Génial. D'accord, je vais faire ça. Et il y a plein de messages utiles dans le clavardage aussi. Merci, Edie. Je vais assurément te contacter.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:42:21

Formidable. Merci, Colin.

[Colin Lumb] 18:42:23

Merci à toutes!

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:42:29

D'autres questions?

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:42:35

On a dû faire un si bon travail avec nos diapositives d'introduction que...

[Carol Christina (Adjointe administrative)] 18:42:45

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:42:45

Je ne... Je sais... Oh, vas-y.

[Carol Christina (Adjointe administrative)] 18:42:52

Carolyn, avais-tu une question?

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:42:56

Oh, ton micro est coupé.

[Caroline Rochon] 18:42:58

Ma souris est en train de devenir folle à essayer de cliquer sur "activer le micro" et "lever la main" en même temps!

[Caroline Rochon] 18:43:02

Oui, est-ce que quelqu'une d'autre a... Moi j'ai des hôpitaux et des comités de santé qui m'appellent pour aider certains de leurs clients et patient·es.

[Caroline Rochon] 18:43:09

Avant, ils avaient des budgets. Le gouvernement fédéral... non, pas fédéral... le gouvernement provincial offrait du financement pour nous payer, mais maintenant, il y a des coupes partout.

[Caroline Rochon] 18:43:20

Alors si quelqu'une a des pistes pour aider à trouver du financement pour les personnes à faible revenu — mais qui ne sont pas admissibles à l'aide des services sociaux parce qu'elles ont un niveau de désorganisation chronique...

[Caroline Rochon] 18:43:41

Les intervenantes habituelles à domicile ne sont pas en mesure de faire ce que nous faisons si bien.

[Caroline Rochon] 18:43:53

Elles pensent qu'elles peuvent le faire, mais... moi je parle à plusieurs psychiatres, dans les hôpitaux psychiatriques ici.

[Caroline Rochon] 18:43:58

Je tente d'obtenir une reconnaissance pour les membres de l'OPC — pour que les organisatrices soient reconnues officiellement comme aide professionnelle pour intervenir à domicile. Mais pour le moment, je me heurte à beaucoup de refus.

[Caroline Rochon] 18:44:20

Alors si vous avez une expérience ou des idées à ce sujet, s'il vous plaît, contactez-moi.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:44:25

Merci, Carolyn. Je sais que... travailler avec le gouvernement et les organismes gouvernementaux, c'est... c'est vraiment complexe. Ce serait presque une bonne idée que l'OPC ait un genre de comité gouvernemental.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:44:40

Un comité qui pourrait contacter les différentes instances gouvernementales, que ce soit fédéral, provincial, ou municipal, pour voir quels types de soutien sont disponibles, parce que c'est un enjeu partout au pays, je crois.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:44:54

On vit la même chose ici, en Alberta. Beaucoup de financements ont été coupés. L'accès est très limité.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:44:59

Et c'est souvent les gens qui en ont le plus besoin qui n'y ont pas accès. C'est en partie pour ça qu'à Calgary, on organise notre Journée de Don.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:45:07

Et on choisit une organisation — ou parfois même plusieurs personnes — qui ont besoin d'aide. Évidemment, ce n'est pas une solution à long terme...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:45:15

Mais c'est une façon, pour nous ici à Calgary, de redonner un peu à notre communauté.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:45:27

Alors...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:45:32

D'accord!

[Andrea Gray | Admin TI] 18:45:34

Nous avons une question dans le chat : quand on débute, comment savoir quel tarif est juste pour nos services?

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:45:42

Il faut faire des recherches dans ta région. Renseigne-toi sur les prix qui sont standards autour de toi, et ensuite, selon ton parcours...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:45:54

Tu peux ajuster selon ton niveau d'expérience, selon...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:46:04

Tu sais, il faut aussi considérer ce que tu offres, mais... fais vraiment tes recherches. Informe-toi sur les tarifs dans ton marché.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:46:17

Regarde ce que tes concurrentes proposent. C'est important de ne pas se sous-estimer et d'offrir un tarif trop bas. On pense parfois que ça va attirer plein de clientes...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:46:25

Mais c'est tout aussi important de ne pas se surestimer non plus. Il faut viser un tarif en cohérence avec le marché.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:46:30

Mais en fin de compte, encore une fois, on ne dicte pas les pratiques d'affaires.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:46:39

C'est à toi de déterminer ton tarif. Que tu factures à l'heure, que tu offres des forfaits, ou que tu structures ton entreprise autrement... Mais si tu fais tes recherches, tu verras qu'il y a plusieurs façons d'aborder ça.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:46:52

Oui, Kara mentionne que la plupart des gens n'affichent pas leurs prix sur leur site web. Elle a raison.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:46:58

Beaucoup ne le font pas, mais plusieurs le font aussi. Moi, par exemple, sur mon propre site d'organisation, j'affiche mes prix, parce que je crois en la transparence.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:47:07

Je présente mes forfaits et mes tarifs de façon claire, donc tu verras...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:47:12

Qu'il y a des gens qui les partagent. Et peut-être que tu pourrais appeler à froid, ou « magasiner » un peu ces services.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:47:26

Je suis certaine que ça nous est toutes arrivé. Quelqu'un qui appelle : « Et vous, c'est combien? »

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:47:34

J'espère que ça répond à ta question. Alors... des questions spécifiques à l'OPC? Des questions sur l'organisation ou l'association?

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:47:45

Et sinon, c'est correct aussi. On peut passer à la suite...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:47:51

Et faire notre petite conclusion.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:48:12

Euh... Tara a demandé s'il y avait une chance d'avoir plus de journées de développement professionnel (PD) par année?

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:48:17

Alors, nous avons prévu un budget pour trois journées de PD. Et nous avons bien reçu ta question, Kara, à propos du fait que la dernière journée ne t'était pas vraiment utile — celle sur la croissance de l'entreprise.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:48:31

Quand on choisit les sujets pour le développement professionnel, on essaie de varier les thèmes.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:48:39

Nous avons un groupe très diversifié de membres. Il y a de toutes nouvelles organisatrices, avec des entreprises toutes jeunes, qui débutent tout juste. Donc on doit penser à des sujets utiles pour elles aussi.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:48:56

Et puis, on a aussi...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:49:00

Des organisatrices qui travaillent en solo, d'autres qui ont des équipes — il y a une grande variété de structures d'entreprises.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:49:08

Mais on a aussi des membres qui offrent toutes sortes de services : certaines travaillent exclusivement avec des personnes âgées, d'autres se spécialisent en déménagement, en succession, en désencombrement...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:49:18

Donc, on essaie vraiment d'être conscientes de la diversité dans notre programmation.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:49:34

Mais trois journées par année, c'est probablement tout ce que notre budget nous permet pour le moment. Et honnêtement, comme nous sommes un conseil d'administration bénévole...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:49:41

Sans un comité national de développement professionnel — qu'on demande pourtant depuis un certain temps...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:49:47

Nous n'avons reçu aucune offre de bénévolat pour en faire partie.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:49:55

Nous avons une capacité limitée pour offrir des journées de développement professionnel.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:49:59

Alors, euh, si... si tu veux faire du bénévolat, ce serait fantastique!

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:50:07

Tu pourrais devenir notre première bénévole nationale pour le développement professionnel.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:50:17

J'espère que cela répond à ta question.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:50:23

Alors, Robin dit que collaborer avec d'autres professionnelles, elle avait eu des contrats avec des ergothérapeutes et physiothérapeutes à temps plein ou partiel, et ils incluait...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:50:29

Des services d'organisation professionnelle dans le plan de traitement pour les clients, avec l'approbation des assurances. Ah, d'accord!

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:50:34

Excellent. Merci, Robin.

[Robynne] 18:50:38

Mon abréviation, c'est pour ergothérapie et physiothérapie. Ce sont donc ces professionnelles de la santé connexe qui établissaient...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:50:44

Ah, d'accord, pardon.

[Robynne] 18:50:50

Un plan de traitement approuvé qui pouvait inclure de l'organisation professionnelle.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:50:55

Merci pour la précision. C'était mon erreur.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:51:04

Très bien! Ce n'est pas parce qu'on va conclure cette séance que vous ne pouvez plus poser de questions.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:51:15

Vous pouvez toujours m'écrire par courriel. Toutes nos coordonnées sont sur le site web de l'OPC.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:51:23

J'ai aussi un lien de réservation dans ma signature. Si vous m'écrivez, je vais vous répondre, bien sûr. Et vous pouvez prendre rendez-vous avec moi directement dans mon calendrier.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:51:34

Vous pouvez... vous pouvez réserver, euh, un créneau de 30 minutes dans mon calendrier, et je serai ravie de...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:51:40

Vous consacrer un peu de mon temps. Donc... euh, pour résumer, je crois que les principaux messages à retenir ce soir, pour moi, sont les suivants :

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:51:50

Nous avons besoin de vous. Nous avons besoin de vous en tant que membres, nous avons besoin de votre engagement.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:51:56

Avec la communauté. Nous avons besoin que vous fassiez rayonner l'OPC et que vous nous aidiez à augmenter notre nombre de membres, parce que...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:52:04

Nous voyons beaucoup de valeur dans l'OPC, beaucoup de valeur dans l'éducation, dans l'éthique, dans...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:52:11

Le fait de faire partie de ce groupe et de cette communauté. Donc... pour moi, ce sont vraiment les grands messages à retenir.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:52:21

Et, euh... encore une fois, comme association dirigée par des bénévoles, réfléchissez vraiment à la manière dont vous pouvez contribuer.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:52:31

Faites du bénévolat là où vous pouvez acquérir une expérience précieuse.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:52:36

En leadership et tisser des liens avec des membres de partout au pays.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:52:40

Et je voulais aussi vous rappeler que cette assemblée générale sera enregistrée et qu'un résumé des questions et réponses...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:52:49

Sera partagé avec toutes les membres. Il y aura aussi une transcription en français afin que toutes nos membres francophones du Québec puissent...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:53:00

La lire. Et je veux simplement conclure en vous remerciant.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:53:07

Je tiens à vous remercier pour votre présence, vos questions, vos idées et vos commentaires aujourd'hui.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:53:15

C'est exactement ça, une communauté : ouverte, bienveillante, et en constante évolution.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:53:25

Alors, en concluant cette assemblée, je veux vraiment vous remercier d'avoir été présentes.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:53:31

On sait toutes que la dernière année a été remplie de grands changements et de décisions courageuses.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:53:37

Nous travaillons fort pour rebâtir l'OPC avec plus de transparence, une structure plus solide...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:53:44

Et un réel renouveau de notre mission. Votre présence aujourd'hui nous démontre...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:53:52

Que cette communauté mérite tous les efforts que nous y mettons. Nous sommes enthousiastes pour la suite.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:53:59

Entre le lancement de nouvelles opportunités d'apprentissage, la croissance continue de nos groupes communautaires locaux...

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:54:05

Et notre conférence du 23 octobre – à ne pas manquer, elle sera incroyable.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:54:11

Il y a vraiment beaucoup à venir, et nous voulons que vous en fassiez partie.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:54:16

Alors, continuez à nous faire part de vos commentaires. Continuez à poser des questions, levez la main pour faire du bénévolat.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:54:23

Et sachez que votre voix compte. Ensemble, nous bâtissons quelque chose de vraiment porteur de sens.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:54:31

C'est un espace précieux où les organisatrices de partout au Canada peuvent se connecter.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:54:36

Et ensemble, nous pouvons croître et nous épanouir. Encore une fois, merci d'être là et de faire partie de cette aventure avec nous.

[Noreen Music, Présidente de l'OPC] 18:54:45

Merci.

[Noreen Music, POC President] 18:00:59
Hello! Welcome!

[Noreen Music, POC President] 18:01:05
I just love the people that show up on time. It's awesome!

[Noreen Music, POC President] 18:01:16
We appreciate you showing up on time. Thank you! So, while we're waiting, uh, we just have.

[Noreen Music, POC President] 18:01:22
Uh, some people coming in. Why don't you just put in the chat, let us know where you're located. Where are you?

[Noreen Music, POC President] 18:01:29
Where are you across this beautiful country of ours?

[Noreen Music, POC President] 18:01:36
I'm in Calgary. Very wet and cool and rainy in Calgary.

[Noreen Music, POC President] 18:01:45
Oh, Robinson's in Ottawa, Milverton, Ontario, Montreal, welcome! The bluffs in Toronto.

[Noreen Music, POC President] 18:01:55
Nice. I don't know, uh, Carolyn, if that means you're on holiday somewhere?

[Noreen Music, POC President] 18:02:04
Sorry, that was my phone ringing.

[Noreen Music, POC President] 18:02:09
Okay, so we've got lots of people popping in. Quebec, Halifax, Toronto...Montreal.

[Noreen Music, POC President] 18:02:19
Richmond Hill, Ontario. Amazing. This country is just incredible.

[Noreen Music, POC President] 18:02:27
Southeast side of Toronto. Oh, it's where you live, work. Okay, I thought... it sounded so vacation-y.

[Noreen Music, POC President] 18:02:35
Okay, so we still have people, uh, coming in, but we are going to get started. We, uh, you know, we only scheduled an hour for this. If we go a little over.

[Noreen Music, POC President] 18:02:45
And you can't stay, that's fine, but if we go over and you want to stay, and you're enjoying the conversation, then.

[Noreen Music, POC President] 18:02:52

Feel free, um, you know, so we might end, uh, slightly after, uh, after the hour, but... Uh, we just want to welcome you, and of course, thank you for joining our Ask Us Anything.

[Noreen Music, POC President] 18:03:05

Town hall. Carol, you can flip the screen.

[Noreen Music, POC President] 18:03:14

So, my name is Noreen Music, and I am your president.

[Noreen Music, POC President] 18:03:19

We also have Cindy Wezenbeek, the past president. Give us a wave, Cindy. We have, uh, Allison Weigensberg, our Director of Marketing and Communications.

[Noreen Music, POC President] 18:03:30

Edie Michelle, our Director of Finance. Carol Christina, our POC Admin Support, and we have Andrea Gray, our POC IT Support, with us today.

[Noreen Music, POC President] 18:03:42

So, just a reminder that if you need French or any other language translation, please enable.

[Noreen Music, POC President] 18:03:50

The captions option button, uh, at the bottom of the Zoom screen.

[Noreen Music, POC President] 18:03:55

Uh, to your preferred language. We will be providing a transcript of this, uh, recording in French to all of our wonderful French-speaking members.

[Noreen Music, POC President] 18:04:08

Uh, so whether you are a long-term, uh, member or new to the POC community.

[Noreen Music, POC President] 18:04:15

We are so glad that you are here. This session is really all about connection, transparency.

[Noreen Music, POC President] 18:04:25

And dialogue. As your volunteer board and your support staff, we are committed to keeping you informed, engaged.

[Noreen Music, POC President] 18:04:34

And most importantly, heard. And we've made some very important shifts over the past year, including transitioning.

[Noreen Music, POC President] 18:04:43

To a self-managed structure. And launching a new strategic plan built directly from your feedback.

[Noreen Music, POC President] 18:04:52

So today, you're going to hear what's new and exciting at POC, what's coming next, and how you can get more involved.

[Noreen Music, POC President] 18:05:01

And, most importantly, we will open up the floor to your questions.

[Noreen Music, POC President] 18:05:06

Because your voice is vital to the future of this organization.

[Noreen Music, POC President] 18:05:12

So, thank you for taking the time to be here, and for being a part of this growing and evolving.

[Noreen Music, POC President] 18:05:19

Community of organizing professionals. From across this beautiful country.

[Noreen Music, POC President] 18:05:23

So, let's get started.

[Noreen Music, POC President] 18:05:29

So, this is our agenda. As I said, we will talk about what's new, how you can get involved.

[Noreen Music, POC President] 18:05:34

We will do a, uh, budget review of our draft budget, uh, for 2025-2026.

[Noreen Music, POC President] 18:05:42

We will have our live Q&A, and then we'll just have a quick closing.

[Noreen Music, POC President] 18:05:50

And our land acknowledgement. Uh, in the spirit of reconciliation, we'd like to acknowledge that Indigenous peoples.

[Noreen Music, POC President] 18:05:59

Of all the lands that we are on today. While we meet on this virtual platform, please take a moment to acknowledge the importance of the lands which we each call home.

[Noreen Music, POC President] 18:06:09

We do this to reaffirm our commitment and our responsibility in improving relationships between nations, and to improve our own understanding of local Indigenous peoples.

[Noreen Music, POC President] 18:06:20

And their cultures. From coast to coast to coast, we acknowledge the ancestral and unceded territory of all the Inuit.

[Noreen Music, POC President] 18:06:30
Metis and First Nation peoples.

[Noreen Music, POC President] 18:06:37
Okay, so what's new at POC? We are very excited. To announce that we are now fully operating under a self-managed model.

[Noreen Music, POC President] 18:06:48
And that was no small feat. Uh, you know, to transition, to hire staff, to... to do this, so we, uh, we have come through on the other side, and we are now.

[Noreen Music, POC President] 18:07:01
Fully self-managed. Um, here is the self-managed org chart, and if you can't see it too well on your screen, I know you can expand your screen.

[Noreen Music, POC President] 18:07:11
But this org chart shows you, um, your executive board, the various director roles, uh, with their areas of responsibility.

[Noreen Music, POC President] 18:07:21
The national committees and the support roles we now have on staff.

[Noreen Music, POC President] 18:07:27
And our goal for later this year is to hire a full-time executive director.

[Noreen Music, POC President] 18:07:33
Once we have stabilized our operations. And increased revenue generation.

[Noreen Music, POC President] 18:07:41
And we recognize the importance of this leadership role, and we are working intentionally.

[Noreen Music, POC President] 18:07:47
Toward building the financial and operational foundation. That we need to sustainably support this role.

[Noreen Music, POC President] 18:07:54
So, in the interim, I, as your president, am performing the executive director role.

[Noreen Music, POC President] 18:08:00
In addition to my volunteer role as your president. So please note that we are also currently evaluating the need for a number of the board roles.

[Noreen Music, POC President] 18:08:11

Under the new self-managed model, and that's shown on the org chart.

[Noreen Music, POC President] 18:08:19

So, what's new, again, is the strategic priorities. So, in April of this year, uh, your board met face-to-face, and we developed new strategic priorities for 2025-2026.

[Noreen Music, POC President] 18:08:34

Based, again, on your valuable feedback, through the survey, through... you know, emails that you send us, through conversations, all of your feedback. We do... we do this and we run POC for you.

[Noreen Music, POC President] 18:08:46

So, our top 5 strategic priorities this year are technology. We are looking currently, um, at options to upgrade our member, uh, database.

[Noreen Music, POC President] 18:08:57

And potentially our entire CRM system. To streamline member renewals.

[Noreen Music, POC President] 18:09:05

Automate member communications, enhance the member directory, and this is about giving you a better technical experience.

[Noreen Music, POC President] 18:09:14

And we're also working on launching a subcontractor job board. I'm very excited about this one.

[Noreen Music, POC President] 18:09:22

And a member chat board on the member side of the website.

[Noreen Music, POC President] 18:09:25

We've heard you say that not everybody's on Facebook, not everybody's in the Facebook groups, and so.

[Noreen Music, POC President] 18:09:30

We'd like the members to be able to have somewhere that they can go, um, to chat other than.

[Noreen Music, POC President] 18:09:37

Our social media groups. So, revenue and membership growth.

[Noreen Music, POC President] 18:09:41

We are really focused on growing our membership and our revenue.

[Noreen Music, POC President] 18:09:46

So that we can, again, invest in technology and tools. That make it easier for our members to connect and to grow.

[Noreen Music, POC President] 18:09:55

To keep our membership fees affordable while still delivering, uh, value to you.

[Noreen Music, POC President] 18:10:03

And our next priority is, of course, our communities. And our community groups, which we have 21.

[Noreen Music, POC President] 18:10:11

At the moment, uh, which is fantastic. Our community groups really are vital to the mission of POC.

[Noreen Music, POC President] 18:10:19

Uh, we will continue to foster strong peer support. Collaboration and mentorship.

[Noreen Music, POC President] 18:10:27

And make it easier for every member to engage, no matter where they live or their experience level.

[Noreen Music, POC President] 18:10:36

And then our next strategic priority is education, learning, and professional development.

[Noreen Music, POC President] 18:10:41

And we are committed to providing you with high-quality learning experiences.

[Noreen Music, POC President] 18:10:46

We want to support you at every stage of your organizing journey.

[Noreen Music, POC President] 18:10:51

We want to keep you informed on trends and best practices.

[Noreen Music, POC President] 18:10:56

And we want to help you build a strong and sustainable business.

[Noreen Music, POC President] 18:11:03

And then our fifth pillar is marketing and communications. So, we are improving how we promote the profession.

[Noreen Music, POC President] 18:11:10

And how we communicate with you. We want to raise awareness about the value of organizing.

[Noreen Music, POC President] 18:11:17

Uh, we want to showcase your expertise. And attract new members and opportunities to POC.

[Noreen Music, POC President] 18:11:25

And we want to keep our communications clear and consistent.

[Noreen Music, POC President] 18:11:34

Okay. And I will pass it on to the lovely Allison.

[Allison -Dir. Marketing & Communications] 18:11:42

Okay, thank you. Sorry, it took me a minute to, uh, get myself off of mute here. So, I just want to... sorry, I'm putting my notes as well.

[Allison -Dir. Marketing & Communications] 18:11:51

Um, I just... I'm excited to announce that registration is officially open. Um, I don't know if anyone else has been stalking the website like I do, prob- no? No one? Okay. Anyway, but registration for our conference, um, in October is open, and we're really excited about it.

[Allison -Dir. Marketing & Communications] 18:12:08

We... this year, I don't know if anyone's checked it out yet, but uh, this year's theme is the business of organizing.

[Allison -Dir. Marketing & Communications] 18:12:16

Uh, strategies for success, and we've really designed the day to support you at, like, every single stage. So, you're going to be able to choose from 3 different streams, so Build Strong, Laying the Foundation for Success, Grow Smart.

[Allison -Dir. Marketing & Communications] 18:12:29

Uh, you know, scaling with intention and impact, and then exit ready. So, for any of you who are ready to.

[Allison -Dir. Marketing & Communications] 18:12:34

I don't know, move on to a new chapter of your life. So, we have a really amazing keynote speaker, Jessica Jansen, and two engaging plenary sessions with Jennifer Beal.

[Allison -Dir. Marketing & Communications] 18:12:45

Uh, one in the middle of the day, and then a wrap-up. Our breakout sessions. I can't even tell you how many submissions we had. It was a very difficult, you know, process, and we are in the process of kind of starting to reach out, uh, to our speakers and finalize that, so that will be.

[Allison -Dir. Marketing & Communications] 18:13:02

Up very, very soon, but already... Excuse me, from the plenary and our keynote, it's going to be... it's going to be good, and it's not just for organizers, like.

[Allison -Dir. Marketing & Communications] 18:13:12

It's not going to be one of those, like, this is how you organize a room. No, no. It's going to be like, this is how you are going to build and grow your business.

[Allison -Dir. Marketing & Communications] 18:13:22

For success. So. Early bird pricing is on now. Um, it ends... in... at the end of August, August 25th, I think, so definitely go and check it out, and feel free to message me or email me, or whatever if you have any questions about it, but uh...

[Allison -Dir. Marketing & Communications] 18:13:39

Yeah, really excited.

[Allison -Dir. Marketing & Communications] 18:13:46

Oh, there was the slide. Here's the slide, everyone.

[Noreen Music, POC President] 18:13:55

All right, Carol, you're up.

[Carol Christina (Admin Assistant)] 18:13:58

There we go, I was on mute. All right, so I'm happy to share that we've developed a lot of different community groups across Canada. We have local community groups; we have about 21 community groups in total.

[Carol Christina (Admin Assistant)] 18:14:09

Um, you can visit our website, and you can check out the drop-down menu on our menu bar, and fill out our dot form, and you can select.

[Carol Christina (Admin Assistant)] 18:14:16

And you can join as many community groups as you want.

[Carol Christina (Admin Assistant)] 18:14:19

All you got to do is complete our Jot form. If you have any questions about that, feel free to email me.

[Carol Christina (Admin Assistant)] 18:14:24

Also, add my email into the chat later. Um, but if you are in more of a remote area, or if you have a very particular interest.

[Carol Christina (Admin Assistant)] 18:14:32

We also have, um, um, different virtual organizing groups as well. You can join our business productivity community group.

[Carol Christina (Admin Assistant)] 18:14:40

You can also join our co-working and accountability group. We have, uh, my Francophone group, a hoarding disorder and related conditions group.

[Carol Christina (Admin Assistant)] 18:14:48
Virtual home organizing, and our newest community group is called Marketing, Networking, and Sales.

[Carol Christina (Admin Assistant)] 18:14:53
Um, hosted by Sarah Novak, um. But if you are interested, please complete our job form, or.

[Carol Christina (Admin Assistant)] 18:15:00
Contact me if you have any questions.

[Carol Christina (Admin Assistant)] 18:15:06
To community groups.

[Noreen Music, POC President] 18:15:07
Awesome, thank you. Cindy, how can people get involved?

[Cindy Wezenbeek, Past President] 18:15:14
Thanks, Maureen. Hi, everybody, it's great to see everybody out. Um, so many of you on a July evening. You're very, uh, engaged and dedicated.

[Cindy Wezenbeek, Past President] 18:15:23
And, um, they... people can get involved by... Volunteering in many different ways with POC, I'm sure... Many of you already have, um... people may not know that there are very short-term volunteer opportunities for.

[Cindy Wezenbeek, Past President] 18:15:40
Just a few hours, or small tasks that you can fit in.

[Cindy Wezenbeek, Past President] 18:15:45
These are great, and they're easy to do. Um, and fit into your own schedule, so you're not, um, having to worry about meeting regularly, or this type of thing, depending on what your schedule is like.

[Cindy Wezenbeek, Past President] 18:15:58
Um, so we... The importance of volunteering at POC is very important, because as you know, we have the self-managed model, and we have staff.

[Cindy Wezenbeek, Past President] 18:16:09
Um, but the bulk of the work is carried by volunteers.

[Cindy Wezenbeek, Past President] 18:16:13
And, um, as Carol was just talking about earlier. Uh, we've got, uh, many community groups that are now engaged. We've got 7 specialty groups.

[Cindy Wezenbeek, Past President] 18:16:24

And we have now 14 community groups that are community-based. Giving us a total of 21.

[Cindy Wezenbeek, Past President] 18:16:32

There are many volunteer opportunities at that level. Which is... From the redevelopment plan, moving from chapters to community groups.

[Cindy Wezenbeek, Past President] 18:16:42

The whole point of that was to reduce the amount of, um, hours that our volunteers would have to be putting into things, so... It's a really great opportunity to get involved as much as you want.

[Cindy Wezenbeek, Past President] 18:16:53

Um, and help out your local... your local group, and become involved in your community.

[Cindy Wezenbeek, Past President] 18:17:00

Excuse me. There's also, um, many different opportunities for the new professional development days that are happening.

[Cindy Wezenbeek, Past President] 18:17:08

Of course, we have our... our conference or summit once a year, and there's a national conference committee ongoing right now for that.

[Cindy Wezenbeek, Past President] 18:17:16

But we also, um, would like to form a committee for all the professional development days, the other three opportunities.

[Cindy Wezenbeek, Past President] 18:17:24

To run great events, um, and give some great education. To all our members.

[Cindy Wezenbeek, Past President] 18:17:30

So, we're looking for, um, people to run that type of committee.

[Cindy Wezenbeek, Past President] 18:17:35

And then also to take on... one or more of those events, if they would like. So, if you like planning events and, um, education, or just even, like.

[Cindy Wezenbeek, Past President] 18:17:47

Figuring out new things that you would like to learn about.

[Cindy Wezenbeek, Past President] 18:17:50

And you'd like to, um, get involved with that, great opportunities there.

[Cindy Wezenbeek, Past President] 18:17:56

Yeah, so if you're interested in reaching out for any of these opportunities, of course, we also have opportunities that we advertise.

[Cindy Wezenbeek, Past President] 18:18:05
Monthly in our... newsletter.

[Cindy Wezenbeek, Past President] 18:18:09
And those are on the committees and so forth that, um.

[Cindy Wezenbeek, Past President] 18:18:14
That come out there. So, in those newsletters, we always say to reach out to either the Director of Volunteers or general inquiries.

[Cindy Wezenbeek, Past President] 18:18:22
Uh, organizers in Canada.com. But really, you can reach out to any board member or staff member and find out more information.

[Cindy Wezenbeek, Past President] 18:18:29
And they'll get you pointed in the right direction. Thanks.

[Noreen Music, POC President] 18:18:38
And Carol, maybe you could, uh, put the, uh, link to volunteer in the chat when you get a second, that'd be great.

[Noreen Music, POC President] 18:18:47
All right, we'll hand it over to you, Edie.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:18:51
Thank you, Noreen. And, um, Cindy, that was a great segue into the financial piece.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:18:58
Everybody knows that POC has largely been a volunteer, um... support... certainly supported organization, historically.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:19:07
Um, but we've always had the benefit of having paid a paid management company.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:19:13
And as Noreen said, we have now transitioned to a self-managed model.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:19:18
Where we no longer have a management company behind us, but we do have paid support staff in specialty roles.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:19:27

Um, so I am going to, um... I guess talk about the finances. I'm not going to go through every dollar's... every dollar spent.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:19:37

With you, but we're going to show you slides, um, that demonstrate the percentages of our incoming revenue and the percentages of our expenses.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:19:46

Oh, just go back, um... I'm just... yeah, I'm just sort of talking ahead of foreshadowing, thanks.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:19:53

Um, and I've also, um, I guess. Modeled this presentation so that you'll see, sort of, on a per-member basis what the costs are to operate POC.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:20:04

Just remember, we are a corporation, we're a not-for-profit corporation, but we still have responsibilities of a corporation. We have a fiscal year.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:20:11

Uh, which begins on July 1st, so we've just started a new fiscal year.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:20:15

Um, we have a draft budget that these numbers are from, and we have a board meeting on Friday where the budget will be passed, um, and will be your budget going into the 2025-2026 fiscal year.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:20:28

Um, so, uh, what your membership fees, um, support. Um, so they, uh, support things like the Professional Development Programming, um, including conference.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:20:39

Paid speakers for our PD days. Um, it includes the technology and the infrastructure, so the website costs, um, IT costs, um, all of our, uh, software, so Google Workspace, our CRMs, um, Zoom, cloud storage, etc.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:20:56

Um, marketing. We've recently hired a, um, a marketing, um. Agency or individual. Um, so there's a cost to doing that.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:21:05

And as I said, we are a corporation, so legally we have to, um, have insurance. We require bookkeeping and accounting.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:21:13

And of course, we need legal counsel from time to time.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:21:17

Um, and as I said, we have gone to self-managed model, um, so we have leadership and board support expenses now.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:21:26

Um, paying for, um... IT admin, um, admin.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:21:32

Marketing and, um, and executive director. So, as Noreen said, she is fulfilling the role of the Executive Director.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:21:40

Uh, but we have budgeted, um, responsibly, we've included a fee for an executive director in our budget.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:21:47

Um, in case anything was to happen to Noreen, and as Noreen said, the goal is to have an executive director in place by the end of the year. So, we have.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:21:55

I included that in our... in our current budget.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:22:01

So, this is an example of, um... our revenue, um, so our total budgeted revenue for this year is just under \$150,000, that's \$148,733.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:22:16

And you'll see this slide demonstrates the percentage, um, that each revenue stream contributes to that total. So.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:22:23

Bank interest, um, is... we've been... we've been lucky in the last couple of years with high interest rates. We've actually... it's been a... like, a decent number in the past, and going forward, it won't be that great a number, because interest rates are coming down, but we have enjoyed a little bit of a boost.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:22:38

Um, to our investment rate. Uh, we have 17% of our revenue, uh, budgeted from conference. Uh, we have a break-even budget for conference this year.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:22:50

We have a... we're anticipating a small deficit, but we have big goals that we're going to oversell conference, so we hope to erase that very small deficit.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:22:57

Um, the development portfolio is our sponsorship from our corporate partners.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:23:04

Um, 28% is from education, um, so those are all of the education courses that we provide, well, for all members, but I guess primarily new members take them.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:23:14

And then 52% of our revenue comes from, um, our annual fees, our membership dues.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:23:21

Um, that you all pay.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:23:27

So, how is our... your membership fee and our revenue used? Um, so I... told you, sort of, the broad categories of, um, of how it's used and where it's used.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:23:38

But this is sort of the nuts and bolts of the numbers. So, um, when we had our face-to-face board meeting in April.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:23:45

Um, I had an idea, sort of one of those, uh, in the shower, um.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:23:50

Ideas that I would translate, um. The POC budget for our board members into sort of a per-member, um.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:23:59

A per-member, um. Um, I don't know, comparison or realm. So, we've done that here.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:24:07

So, um, so you understand it in terms of our, like, um.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:24:12

Each member's contribution to the, uh, to the revenue and to the expenses.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:24:16

So, your annual membership fee, based on the \$270 grandfathered rate, um.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:24:24

Contributes to the broader operation of POC, all of the expenses that I... Um, that I captured in the previous slide.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:24:32

Um, our total budget ex... budgeted expenses for this coming fiscal year is \$239,222.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:24:41

And based on a current membership of 376 members. Um, that means that we have, um.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:24:49

\$636 per member in total annual expenses. Um.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:24:56

So, but remember, each of you only pays \$270 of fees, so there's a deficit. Our revenue from education, from our corporate sponsorship, our interest, and any, um.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:25:09

Profit over loss in our... for our summit or our conference. Um, certainly brings that down.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:25:15

Um, so that is... we have 395,000... \$395. Um, covered by revenue.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:25:22

But that leaves just for our... from our operating expenses and from this budget, that... that... we have a deficit per member of \$240.72.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:25:35

That we have to absorb. Um, so that is why, as Noreen said, one of our strategic.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:25:41

Initiatives and primary goals this year is to increase revenue. So, for POC, that's largely through a membership drive.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:25:50

Um, and new members take education courses, so there's a sort of a double benefit of attracting new members.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:25:57

Um, and as I said, we certainly have a stretch goal with conference that we will oversell conference, and it will, um, it will produce a profit of more than break-even.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:26:08

Um. And this is, um, this is, again, a pie chart demonstrating our expenses.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:26:16

Um, so, um, 10% of our expenses are attributable to marketing.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:26:22

1% education, that's a huge decrease. Uh, but Allison and her team over the year have, um, you know, certainly have spent more money, uh, developing and, uh, redoing all of the courses, so they're now delivered, uh, via webinar and not, um.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:26:38

Not... not reported, or not, uh... In person. Um, so that... so since that project is completed, our expenses, uh, for the education portfolio are, um, are... have been minimized.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:26:50

Um, 3% is in delivering PD, so that would be for the three professional development days that we have spaced out through the year.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:26:59

15% is IT, so, um, that's information and technology, so that's things like managing the website.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:27:06

It's for things like our Zoom account, our CRM, our Canva account, and all of those things.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:27:13

Um, 6% is board, um, I believe under board, we have legal costs.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:27:18

Um, there is, um, NAPO is not meeting this year, but it would traditionally be for the president to go to, uh, conferences of our sister organizations, so this year we're allowing for.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:27:29

Noreen to go to ICD. 15% for the executive director, which, as Noreen said, and I've reiterated, Noreen is doing that on a volunteer basis right now, but we have budgeted for it.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:27:43

Um, 3% is finance, so those are credit card costs when each of you purchases your, um, membership, um, or a course online.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:27:52

We have a 3% bank charge for all of those transactions.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:27:57

Um, 11% is our conference expense, but that is about a break-even at this point in time.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:28:03

And 36% is admin. So that's paying for everything from, you know.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:28:09

Postage to, um, the cost of our admin support in this new self-managed model.

[Noreen Music, POC President] 18:28:20

Excellent, thank you. Thank you, appreciate that.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:28:21

Is that my portion? Okay. Thanks, Doreen.

[Noreen Music, POC President] 18:28:26

Okay, we are now on to the live Q&A portion. And I would ask that you please just read the Respectful Engagement Guidelines that we have on the screen.

[Noreen Music, POC President] 18:28:38

Uh, we want to ensure that this is a safe space for questions and feedback for everyone here today.

[Noreen Music, POC President] 18:28:44

And please use the chat or the raise a hand feature if you have a question.

[Noreen Music, POC President] 18:28:50

And if a question can't be fully answered live, I promise we will follow up via email or.

[Noreen Music, POC President] 18:28:57

Uh, we will answer the question on the website. And so, we will now open the floor to your questions.

[Noreen Music, POC President] 18:29:14

Lynn!

[Lynn] 18:29:17

Hi, um, I'm a very new member, and um... I'm just wondering, for those who are in Quebec, uh, I know we don't have the Zen insurance deal that the rest of Canada does.

[Lynn] 18:29:28

And I'm wondering if anybody can tell me what they are using.

[Lynn] 18:29:31

Or, in general, does everybody have insurance before they start their business, or how does that work, even just across the country?

[Noreen Music, POC President] 18:29:41

So, uh, maybe Allison can answer the question, or some of our members from Quebec can answer the question about what insurance they use there.

[Noreen Music, POC President] 18:29:49

Uh, but it is a best practice to have insurance. Uh, when you're working in this business, but that is a business decision that, uh, that you can make.

[Noreen Music, POC President] 18:30:00

We don't dictate your business practices, but that certainly is a good best practice to have, is insurance.

[Lynn] 18:30:09

Okay. Right, thank you.

[Noreen Music, POC President] 18:30:10

Cover yourself and your clients.

[Allison -Dir. Marketing & Communications] 18:30:14

So, I'm going to cover my head while I tell you that I don't actually have for my business, because I'm trying to, uh, work out of not be seeing people, uh.

[Allison -Dir. Marketing & Communications] 18:30:24

On-site anymore, but if... Some of my other members from Quebec, and part of it was that there was not a lot of options here, um, but if some of my other members from Quebec want to maybe drop in the chat what they're using.

[Lynn] 18:30:31

Okay.

[Allison -Dir. Marketing & Communications] 18:30:36

Um, I think that would be helpful. And, uh, we can also... are you.

[Allison -Dir. Marketing & Communications] 18:30:41

Part of our Montreal community, Lynn? Okay. Yeah.

[Lynn] 18:30:44

Yeah, I was going to ask that, too, at some point, but I wanted to just sort of get the general idea.

[Allison -Dir. Marketing & Communications] 18:30:46

Yeah, I think we, like, if we don't get enough answers here, I'd say post that into our Facebook group, too. We might get some more feedback and everything there, and I think Caroline has something to, uh... to contribute to this.

[Lynn] 18:30:59

Perfect.

[Caroline Rochon] 18:31:00

Hi everyone, I'm Carolyn Rochon. I've been a POC member for almost 20 years now, and I've had my insurance... I'm in Gatineau, so I'm in Quebec.

[Caroline Rochon] 18:31:08

And I have my insurance through, uh, Intact Insurance. And basically, I don't know it by heart, but basically, there's a professional code.

[Lynn] 18:31:12

Okay?

[Caroline Rochon] 18:31:18

For our type of work, and so he just made a proposal based on.

[Caroline Rochon] 18:31:23

You know, what we did, and so I've been covered for 20 years, and... I think I've compared it to POC, and it was very similar, so, you know, it's not like we're being duped or anything for being incoming, but...

[Caroline Rochon] 18:31:37

Yeah, you can contact your local insurance broker, and I'm sure they'll give you a quote based on professional organizer. There's a code.

[Caroline Rochon] 18:31:46

For our, uh, type of job that we do.

[Lynn] 18:31:49

Okay, that's good to know.

[Noreen Music, POC President] 18:31:52

And I do know, as well in that, um, I've never had an insurance issue, touch wood, uh.

[Noreen Music, POC President] 18:31:57

But I do know organizers here in Calgary, one in particular, who had, uh, who had a really serious issue, and if she didn't have insurance.

[Noreen Music, POC President] 18:32:06

It would have devastated her business. It would have cleared her business account.

[Lynn] 18:32:08

Oof.

[Noreen Music, POC President] 18:32:10

Um, so she... she was very lucky that she had insurance.

[Lynn] 18:32:16

Okay.

[Caroline Rochon] 18:32:16

And I've also... and I also have had contracts where they did require that I provide my insurance, and so that would be... If you want some work, it's a good thing to...

[Lynn] 18:32:28

Yeah. Terrific. Thank you so much.

[Noreen Music, POC President] 18:32:31

Yeah, it's one of my selling features, too, that I say to clients, that we're fully insured, you know, we're a member of POC, we have high code of ethics.

[Lynn] 18:32:36

Yeah.

[Noreen Music, POC President] 18:32:41

We're trained, uh, so it's a real selling feature. People feel more confident and comfortable.

[Lynn] 18:32:47

Excellent. Oh yeah, Milan just put something in the chat, too, so that's great.

[Lynn] 18:32:53

Alright, thank you.

[Noreen Music, POC President] 18:32:54

Great question. Thanks, Lynn.

[Andrea Gray | IT Admin] 18:32:56

We have actually a great question in the chat right now that is also related to insurance. I'm new here. What possibly can happen to need insurance?

[Noreen Music, POC President] 18:33:07

Oh, goodness. Well, um... things can break, uh, you can drop something, you can, uh, you know, bump into an expensive piece of art.

[Noreen Music, POC President] 18:33:18

You can lose somebody's dentures? I don't know. Like, anything can happen when we're working with people's stuff.

[Noreen Music, POC President] 18:33:27

Um, and sometimes we work with people that. Um, are a bit, um... upset about their stuff, and so... so we can also be sometimes wrongfully accused, and your insurance is there to also protect you.

[Noreen Music, POC President] 18:33:44

Um, you know, they will investigate any claims and things like that. So, uh, I'll open it to the floor, though. Does anybody else have any other examples, or would like to answer that question?

[Edie Michel, Director of Finance] 18:33:59

You could wipe a client's computer, you could shred a will, um, you know, a client could trip over your boxes.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:34:06

Um, and have an accident. There, yeah, lots of reasons you need.

[Edie Michel, Director of Finance] 18:34:12

Insurance in this industry.

[Noreen Music, POC President] 18:34:14

Yeah. Carolyn put in the chat, spill coffee on the antique wool Chinese rug.

[Noreen Music, POC President] 18:34:19

Oh, dear. Yeah.

[Noreen Music, POC President] 18:34:25

So hopefully that answers your question. Okay, any other questions?

[Noreen Music, POC President] 18:34:39

Carolyn.

[Carolyn Caldwell] 18:34:42

I'm sorry, I can't seem to find the raise hand button, but anyways, thank you, Maureen.

[Carolyn Caldwell] 18:34:46

Um, fabulous presentation, thank you so much. It's so great to get an update. I really appreciate... I really appreciate it. I hope other people do, too.

[Carolyn Caldwell] 18:34:54

Um, but I have a question for you, a little bit different.

[Carolyn Caldwell] 18:34:58

Um, if one of the priorities is growing the membership. What can all of us do? I mean, we're across Canada here. I just kind of looked at some of the names, and many of you I know were across Canada. What... what can we do.

[Carolyn Caldwell] 18:35:13

To help. I mean, I send everybody and their brother to the POC website.

[Carolyn Caldwell] 18:35:19

Um, quite literally. And probably some I shouldn't.

[Carolyn Caldwell] 18:35:24

But what can we do? Is there anything that, in specific, that you wish that we would do more of, or... slightly change our behavior, or even do less of, that would support the growth of the membership.

[Carolyn Caldwell] 18:35:39

Um, we could... We could do posts that could be shared, you know, those of us that are on social media.

[Carolyn Caldwell] 18:35:46

Facebook, Instagram, um... that could be shared by POC, or... Yeah.

[Noreen Music, POC President] 18:35:53

Yeah, absolutely, and we are doing more of that with our new marketing, uh, gal. We are doing more promotion.

[Noreen Music, POC President] 18:36:00

Sort of outside of our own ranks. With other organizers that are not a part of POC, that.

[Noreen Music, POC President] 18:36:08

Uh, uh, that we really feel, uh, would benefit from becoming POC members.

[Noreen Music, POC President] 18:36:14

We're also going to look at, um... uh, doing a real membership drive around the conference, because our conference is.

[Noreen Music, POC President] 18:36:22

Spectacular this year, and so we look at doing a membership drive there, and I think just... Keep promoting POC, and if you're meeting other organizers, just, you know, encourage them to, um, to take a look and to rejoin. I know there's... there's members that have left, and maybe there's members that.

[Noreen Music, POC President] 18:36:42

That, um, they'd be enticed to come back. That, you know, we've made a lot of great improvements over this past year, and.

[Noreen Music, POC President] 18:36:50

And, uh, maybe they want to come back to POC. So, we also have some ideas around doing, like, a member referral program.

[Noreen Music, POC President] 18:36:59

Uh, that, of course, takes a little bit of bandwidth and some time, and being a volunteer board, it's on us.

[Noreen Music, POC President] 18:37:05

To-do list, but we haven't quite got to that on our to-do list, but we certainly have some, uh.

[Noreen Music, POC President] 18:37:12

Some work to do when it comes to driving revenue. Because the more revenue we have, the more members we have, the more vibrant our community is.

[Noreen Music, POC President] 18:37:20

But also, uh, the more sustainable we are, because. Our... if our revenue goes down.

[Noreen Music, POC President] 18:37:26

Our expenses don't go down proportionately. Like, our expenses stay the same.

[Noreen Music, POC President] 18:37:30

And so, you know, we can't subsidize membership forever. And so, that is why it is the board's focus.

[Noreen Music, POC President] 18:37:39

Really too intensely drive membership. So, you're going to see a lot more on, uh, driving membership and, uh.

[Noreen Music, POC President] 18:37:48

And revenue generation in the coming months, Carolyn.

[Noreen Music, POC President] 18:37:55

Thank you! Great question. Any other questions?

[Noreen Music, POC President] 18:38:07

Don't all hop on at once.

[Colin Lumb] 18:38:12

I've got one. Sorry, I can't find the raised hand, uh... Hi, how's everyone doing? I'm brand new, I literally just finished my training this week, so it's nice to meet everyone. Thank you so much for having me, I appreciate it.

[Noreen Music, POC President] 18:38:16

Maurice. Hey, Colin.

[Colin Lumb] 18:38:26

Um, I had, uh, just, uh, spoken to, um, another organizer. I'm just trying to network and grow my... my business here, but... I'm curious and wondering, um, what the best way to start subcontracting and introduce myself to organizers.

[Colin Lumb] 18:38:44

Who are in the POC and part of the POC to let them know that I'm starting to build my network and my business, and looking to start and get going here and book some business. What's the best way to get started?

[Noreen Music, POC President] 18:38:58

So what city are you in, Colin? In Kitchener. So, what I would do is join the community group, the geographical community group.

[Colin Lumb] 18:39:00

I'm in Kitchener.

[Noreen Music, POC President] 18:39:08

That's closest to you. Um, and that way, you can... or multiple ones in your area, and that way you can get access to, uh, the Facebook groups, and you can put yourself out there.

[Colin Lumb] 18:39:20

Cool.

[Noreen Music, POC President] 18:39:21

You can say, you know, I'm starting out, I'm open to subcontracting opportunities.

[Noreen Music, POC President] 18:39:26

And, you know, this is who I am, this is what I'm looking for, and... and then go to in-person.

[Noreen Music, POC President] 18:39:33

Community events and meet people. That's definitely the best way. The other thing that we... Um, uh, have been really not only looking at, but we're probably going to, um, launch very shortly, is a subcontractor job board.

[Colin Lumb] 18:39:49

Yeah, you mentioned.

[Noreen Music, POC President] 18:39:50

Yeah. Yeah, on the website, you'll have, uh, people who were open to subcontracting opportunities.

[Noreen Music, POC President] 18:39:58

And people who are, you know, looking for subcontractors for a particular.

[Noreen Music, POC President] 18:40:03

Job, and so on. So, um, look for that. We've done a lot, uh, behind the scenes to get that ready, and so we hope to launch that soon.

[Colin Lumb] 18:40:14

Great. So, when you say community groups and the Facebook groups, do I just search for, like, Kitchener POC members, or how do I kind of find those.

[Colin Lumb] 18:40:25

Groups specifically that maybe I would be private otherwise. Yeah.

[Noreen Music, POC President] 18:40:29

So, you... if you go on the website, and you're a member, so you get access to the member side of the website.

[Colin Lumb] 18:40:37

Yeah.

[Noreen Music, POC President] 18:40:37

And on the website, on the top, sort of, bar, there is a menu option for community groups.

[Colin Lumb] 18:40:45

Ah, perfect.

[Noreen Music, POC President] 18:40:46

And if you click that drop-down menu, you'll see all of the 21 community groups that we have, and they're all named according to.

[Noreen Music, POC President] 18:40:53

Either their specialty or their geographical location? And, oh, Carol's put it in the chat, the, uh, the... you can just click on that.

[Colin Lumb] 18:40:56

Mm-hmm.

[Noreen Music, POC President] 18:41:03

And you can join the community group, and then you will get connected, you'll get put in the Facebook group, you'll get connected by the chair or the vice chair.

[Colin Lumb] 18:41:04

Yep. Amazing.

[Noreen Music, POC President] 18:41:11

And, um, and then... You can take it away. Start networking!

[Colin Lumb] 18:41:16

Amazing. That's great. Thank you so much. Looking forward to working with everyone.

[Noreen Music, POC President] 18:41:20

Oh, you're so welcome, and it's great that you're here. It's great that you're the one man in the seat.

[Noreen Music, POC President] 18:41:30
It's wonderful to see...

[Colin Lumb] 18:41:30
Yeah, so if anyone needs any muscle or needs any help with a dirty old attic job, or a garage job, I'm here to help.

[Noreen Music, POC President] 18:41:39
Love it. Love it. And also, um, Colin, are you in the main Facebook group as well?

[Colin Lumb] 18:41:47
Uh, I just followed it, actually. I just... I just, um... I don't know if I have to be approved, or... like, accepted, but I just followed the POC Facebook group on... in Facebook, but...

[Noreen Music, POC President] 18:41:58
Okay. Well, ask to join, and then, um, put your... put yourself out on that big... on that big Facebook group as well, because that's where all.

[Noreen Music, POC President] 18:42:08
POC members from across Canada are in that one main group as well.

[Colin Lumb] 18:42:13
Amazing. Okay, will do. And there's lots in the chat here, too. Thank you, Edie. I will definitely reach out to you.

[Noreen Music, POC President] 18:42:21
Wonderful. Thanks, Colin.

[Colin Lumb] 18:42:23
Thanks, everyone.

[Noreen Music, POC President] 18:42:29
Okay, any other questions?

[Noreen Music, POC President] 18:42:35
We must have done such a great job with our preamble slides that...

[Carol Christina (Admin Assistant)] 18:42:45
I don't...

[Noreen Music, POC President] 18:42:45
I know... oh, go ahead.

[Carol Christina (Admin Assistant)] 18:42:52
Carolyn, did you have a question?

[Noreen Music, POC President] 18:42:56
Oh, you're muted.

[Caroline Rochon] 18:42:58
The mouse is going crazy trying to unmute and raise hand and all those things.

[Caroline Rochon] 18:43:02
Um, yes, anybody else have, um... I have hospitals and health.

[Caroline Rochon] 18:43:09
Uh, committees calling me to help some of their clients and patients, um, and so they used to have budgets, uh, for the federal government... no, not the federal... the provincial.

[Caroline Rochon] 18:43:20
Government had funding to pay for us, but now they're kind of... cutting back everywhere, and so if anybody has some, um... Clues on, um, ways for them to get funding for people who have either low income, but then social services can't help because they have more of a.

[Caroline Rochon] 18:43:41
Chronic disorganization, so your regular, um... I don't know how to say that in English, but, uh, people who go into their home to help them, they don't have the capacity to do.

[Caroline Rochon] 18:43:53
What we do so well, and so they think they can.

[Caroline Rochon] 18:43:58
But, uh, you know, I've been talking to a lot of psychiatrists and all of that to, uh, with mental hospitals here.

[Caroline Rochon] 18:44:06
To try and get a recognition from them for POC mem... like, organizers, so that they can be recognized as official help to go into these homes. But, uh, yeah, right now I'm just, uh, getting into a lot of.

[Caroline Rochon] 18:44:20
Brick walls, so if anybody has any experience, please reach out to me.

[Noreen Music, POC President] 18:44:25

Okay, thanks, Carolyn. I know that, um. You know, working with government, working with government organizations is... it can be really challenging. It'd be almost a good thing for, you know, POC to have, like, a government.

[Noreen Music, POC President] 18:44:40

Type of, uh, committee to... to reach out to the different governing bodies and.

[Noreen Music, POC President] 18:44:47

You know, federally, provincially, locally, and see what supports are out there, because that's an issue, I think, across the country.

[Noreen Music, POC President] 18:44:54

We have that issue in Alberta here as well, that lots of funding is cut. It's very limited.

[Noreen Music, POC President] 18:44:59

Funding for people that really need it the most. Um, it's part of why, like, in Calgary, we do our giving back day.

[Noreen Music, POC President] 18:45:07

And we... we pick, um... one organization, or even in the past, we've done.

[Noreen Music, POC President] 18:45:15

Multiple individuals that need the help. I mean, that's not an ongoing kind of solution, but... It's, um, it's one of the ways that here in Calgary, we've been able to at least give back a little bit to our community.

[Noreen Music, POC President] 18:45:27

So...

[Noreen Music, POC President] 18:45:32

Okay!

[Andrea Gray | IT Admin] 18:45:34

We have a question in the chat. Um, when starting out, how can we know what a fair price is for our services?

[Noreen Music, POC President] 18:45:42

Um, research in your area. You know, research in your area, uh, what, uh, what prices are, uh, are standard, and then depending on where you're coming from.

[Noreen Music, POC President] 18:45:54

Uh, if you're, you know, base it on your experience level, base it on.

[Noreen Music, POC President] 18:45:59

Um, you know, what it is that you offer, but... but do your research. See what your... what your market.

[Noreen Music, POC President] 18:46:04

Uh, rate, uh, what your competitors are. Because it's important not to undercut ourselves and be, like, a really cheap rate. You think... you might think that you'll get lots of business.

[Noreen Music, POC President] 18:46:17

But it's also important not to over, uh, oversell ourselves either. Like, you know, it's important to be within market.

[Noreen Music, POC President] 18:46:25

But at the end of the day, again, we don't dictate business practices.

[Noreen Music, POC President] 18:46:30

It's up to you to decide, uh, what your rate should be. If you... if you charge clients by the hour, if you provide packages, if you... Um, like, however you decide to do your business in that way. Uh, but if you do your research, you'll see that there's lots of different ways that you can skin that cat.

[Noreen Music, POC President] 18:46:52

Yeah, Kara says most people don't display their prices on their website. You're right.

[Noreen Music, POC President] 18:46:58

Uh, lots don't, um, but a lot... a lot do. Uh, I do, for instance, on my organizing website, I believe in transparency, and.

[Noreen Music, POC President] 18:47:07

And putting my packages and pricing out there, so you will find.

[Noreen Music, POC President] 18:47:12

Um, that... that there are some that do. You know, and maybe, I don't know, maybe you could cold call them, or like, like, like, shop them.

[Noreen Music, POC President] 18:47:26

I'm sure that's happened to each one of us. Where have you at all! What's your prices?

[Noreen Music, POC President] 18:47:34

Hopefully that answers your question. So, any... any POC-specific questions, any questions about the organization, the association.

[Noreen Music, POC President] 18:47:45

Um... And if not, that's okay. We can, um... We can move on, and uh... And do our... do our closing.

[Noreen Music, POC President] 18:48:12

Uh... Tara said, is there any chance we can have more PD days per year?

[Noreen Music, POC President] 18:48:17

So, we have budgeted for 3 PD days. And we did receive your, uh, question, uh, Kara, about, you know, like, the last PD Day was not applicable to you, like the one about scaling.

[Noreen Music, POC President] 18:48:31

A business. And when we're picking professional development topics, we try to provide a variety.

[Noreen Music, POC President] 18:48:39

Uh, and we really have a very diverse group of. Of members. So, we have brand new organizers with baby businesses, and they're brand new, and so, you know, we have to be mindful of the professional development that we provide.

[Noreen Music, POC President] 18:48:56

For people that are just new in the industry, and then we have.

[Noreen Music, POC President] 18:49:00

Uh, you know, people that, that just run solo businesses, people that have teams, like, we have a very diverse.

[Noreen Music, POC President] 18:49:08

Group, um, of, of sort of business structures. But then we also have a very diverse group of people who offer all kinds of things, like only.

[Noreen Music, POC President] 18:49:18

Only seen... they only work with seniors, or they only do moves, or they do estate clear-outs, or they do, you know.

[Noreen Music, POC President] 18:49:24

Just decluttering, or... so... so we are trying to be mindful of the, um... uh, you know, the content and what we're offering.

[Noreen Music, POC President] 18:49:34

Um, but 3 per year is probably, um, it's all that we have budgeted, and honestly, as a volunteer board.

[Noreen Music, POC President] 18:49:41

Um, without a volunteer group like we've been asking for a national.

[Noreen Music, POC President] 18:49:47

Professional development committee to form. And, um, we are... we have received no volunteers for that.

[Noreen Music, POC President] 18:49:55

We only have so much capacity to put on so much professional development.

[Noreen Music, POC President] 18:49:59

So, um, I mean, if... if you'd like to volunteer. That'd be awesome!

[Noreen Music, POC President] 18:50:07

You could be our first, uh, National PD volunteer.

[Noreen Music, POC President] 18:50:17

I hope that answers your question.

[Noreen Music, POC President] 18:50:23

So, Robin says, partnering with other professionals, I had some contracts with overtime and part-time, they included.

[Noreen Music, POC President] 18:50:29

Po services and the treatment plan for clients, insurance approval. Oh, okay.

[Noreen Music, POC President] 18:50:34

Excellent. Thanks, Robin.

[Robynne] 18:50:38

My short form occupational therapy and physiotherapy. So, it was those allied health professionals that would get.

[Noreen Music, POC President] 18:50:44

Oh, okay, oh, sorry.

[Robynne] 18:50:50

A treatment plan in proof that might include professional organizing.

[Noreen Music, POC President] 18:50:55

Thank you for clarifying that. My mistake.

[Noreen Music, POC President] 18:51:04

Okay! Now. Just because we're going to close off this session does not mean that if you, uh, have a question that comes up after the fact.

[Noreen Music, POC President] 18:51:15

You can email me, uh, uh. All of our contact information is on the POC website.

[Noreen Music, POC President] 18:51:23

Um, I also have a link in my signature, if you email me and I get back to you. Of course, I'll get back to you. I have a booking link in my calendar. You can book time with me.

[Noreen Music, POC President] 18:51:34

Uh, you can... you can book, um, you know, 30 minutes in my calendar, and I'd be glad to.

[Noreen Music, POC President] 18:51:40

To give you some of, uh, some of my time. So... Um, just to recap, I think, um, the biggest takeaways I know for me, uh, tonight is.

[Noreen Music, POC President] 18:51:50

Um, we need... we need you, we need you, um, as members, we need you to engage.

[Noreen Music, POC President] 18:51:56

Uh, with the community. Uh, we need you to spread the good word of POC and help us, uh, you know, drive membership, because.

[Noreen Music, POC President] 18:52:04

We see a lot of value in POC, a lot of value with the education, with the ethics, with.

[Noreen Music, POC President] 18:52:11

Being a part of this group and this community, so... Um, those really, for me, are the big, the big takeaways.

[Noreen Music, POC President] 18:52:21

And, um... Yeah, we just, uh... again, as a volunteer-led association, uh, really consider where you can help.

[Noreen Music, POC President] 18:52:31

Um, volunteer where, you know, you can gain that valuable experience.

[Noreen Music, POC President] 18:52:36

Uh, in leadership and connect with members from across the country.

[Noreen Music, POC President] 18:52:40

Um, and I also wanted to remind you that this town hall is, uh, the recording as well as a Q&A summary.

[Noreen Music, POC President] 18:52:49

Will be shared with all members, so... Uh, as well as that French, uh, transcript, uh, so that all of our Quebec members, French-speaking members, can, um.

[Noreen Music, POC President] 18:53:00

Can read it, and... And I just want to, uh, close by, um, by thanking you.

[Noreen Music, POC President] 18:53:07

You know, thanking you for your, uh, showing up, thank you for your questions, your ideas, your input today.

[Noreen Music, POC President] 18:53:15

Uh, this is exactly what community looks like. It's open, it's supportive, and we evolve together.

[Noreen Music, POC President] 18:53:25

And so, as we wrap up the town hall, I really want to acknowledge you for showing up.

[Noreen Music, POC President] 18:53:31

And we all know that this past year has been one of big changes, and some bold decisions.

[Noreen Music, POC President] 18:53:37

And we are working hard to rebuild POC with greater transparency, stronger infrastructure.

[Noreen Music, POC President] 18:53:44

And a really renewed sense of purpose. And so, your presence here today is proof to us.

[Noreen Music, POC President] 18:53:52

That this community is worth every bit of that work. So, we're excited about where we're headed.

[Noreen Music, POC President] 18:53:59

From the rollout of new learning opportunities to continuing to grow our local community groups.

[Noreen Music, POC President] 18:54:05

To our conference being held on October 23rd. Check that out. It's going to be amazing.

[Noreen Music, POC President] 18:54:11

There's just so much to look forward to, and we want you to be a part of it.

[Noreen Music, POC President] 18:54:16

So please keep sharing your feedback. Please keep asking questions, put your hand up to volunteer.

[Noreen Music, POC President] 18:54:23

And know that your voice matters. Together, we really are building upon something truly meaningful.

[Noreen Music, POC President] 18:54:31

This is a meaningful place where organizers across Canada can connect.

[Noreen Music, POC President] 18:54:36

And we can grow, and we can thrive together. So, again, thank you for being here, and for being a part of this journey with us.

[Noreen Music, POC President] 18:54:45

Thank you.